

IT INKOOPVOORWAARDEN

It inkoopvoorwaarden Heijmans n.v. en de ondernemingen die met haar in een groep zijn verbonden als bedoeld in artikel 2:24b BW.

Opgesteld d.d. 15 juli 2018

A Algemene Bepalingen

ALGEMEEN

Artikel 1: Begrippen

- 1.1 In deze voorwaarden wordt onder de navolgende begrippen, indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:
- **Acceptatie:** de goedkeuring door Opdrachtgever van (onderdelen van) de Prestatie.
 - **Algemene Bepalingen:** de bepalingen in Deel A van de IT Inkoopvoorwaarden.
 - **Broncode:** het geheel van programma-instructies in hun oorspronkelijke programmeertaal met inbegrip van daarbij behorende Documentatie, bedoeld voor uitvoering door een computer, in een zodanige vorm dat een programmeur die beschikt over kennis en ervaring van de gebruikte programmeerwijze en techniek, daarmee de software kan wijzigen.
 - **Diensten:** Installatie- en Implementatiediensten, Onderhoud en Ondersteuning, en andere diensten die worden geleverd door de Opdrachtnemer.
 - **Documentatie:** iedere beschrijving van de Prestatie en de eigenschappen daarvan, al dan niet specifiek bestemd voor de installatie, implementatie, het gebruik, beheer en/of het onderhoud daarvan.
 - **Fatale Termijn:** een nadrukkelijk als zodanig door partijen overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan de partij ten aanzien van wie de termijn is gesteld terstond, dat wil zeggen zonder ingebrekestelling, in verzuim geraakt.
 - **Gebrekk(en):** iedere storing en/of ander mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet geschikt is voor het Overeengekomen gebruik of niet gebruikt kan worden voor het Overeengekomen gebruik.
 - **Gebruik:** met betrekking tot de Standaardsoftware omvat het gebruik het recht (i) om alle beschikbare functies van de Software te gebruiken zonder beperking in plaats en tijd; (ii) het gebruik van de Standaardsoftware voor testdoeleinden; (iii) het maken en opslaan (als back-up) van kopieën van de Standaardsoftware; (iv) om fouten te (laten) herstellen in de Standaardsoftware; (v) om Standaardsoftware te (laten) onderhouden; (vi) om de Software te gebruiken voor alle activiteiten van Opdrachtgever; (vii) om gegevens te gebruiken en op te slaan en het opragen en het hergebruik van de gegevens en het wijzigen of samenvoegen van de gegevens in de database; en (viii) op gebruik in verband met eventuele bijbehorende of verbonden netwerken, inclusief en zonder beperking het internet of Intranet.
 - **Groepsmaatschappij:** de groepsmaatschappij(en) van Opdrachtgever, als bedoeld in Artikel 2:24b BW.
 - **Hardware:** stoffelijke objecten zoals apparatuur die Opdrachtgever koopt van de Opdrachtnemer.
 - **Hoofdaannemingsovereenkomst:** de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Principaal.
 - **Installatie- en Implementatie(diensten):** de installatie- en implementatiediensten die door de Opdrachtnemer worden verricht met betrekking tot het Product.
 - **Intellectuele Eigendomsrechten:** octrooien, merken, auteursrechten, typografische rechten, databankrechten (inclusief extractierecht), geregistreerde en niet-geregistreerde tekeningen- of modelrechten, bedrijfsgeheimen en het recht om informatie geheim te houden, en alle rechten en vormen van bescherming van soortgelijke aard of met hetzelfde of vergelijkbaar effect op bovenstaande rechten, waar ook ter wereld, ongeacht of ze geregistreerd zijn en met inbegrip van aanvragen voor registratie daarvan.
 - **IT Inkoopvoorwaarden:** deze voorwaarden.
 - **Leveren of Levering:** de bezorging door Opdrachtnemer van Producten op de bij de Overeenkomst en/of onder de IT Inkoopvoorwaarden bepaalde wijze, blijvend uit een door Opdrachtgever afgegeven bewijs van ontvangst daarvan.
 - **Locatie(s):** de plek waar het Product zal worden geïnstalleerd.

- **Maatwerksoftware:** Software die onder de Overeenkomst speciaal voor Opdrachtgever is ontwikkeld met inbegrip van de bijbehorende Documentatie.
- **Meerwerk:** niet in de Dienst begrepen werkzaamheden die leiden tot kosten die de Vergoeding te boven gaan.
- **Nieuwe Versie(s):** een opvolgende versie van de Standaardsoftware met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht.
- **Objectcode:** vertaling van de Broncode in een direct door een computer uitvoerbare code.
- **Onderhoud en Ondersteuning:** preventief onderhoud, correctief onderhoud, onderhoud bij noodgevallen van, en ondersteuning in elke vorm, met betrekking tot het Product.
- **Opdrachtgever:** Heijmans N.V. en/of één van haar dochtermaatschappijen.
- **Opdrachtnemer:** de wederpartij bij de Overeenkomst die zich heeft verplicht tot het uitvoeren van de opdracht.
- **Overeengekomen gebruik:** het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, voor Opdrachtnemer kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop de IT Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- **Patch:** als tijdelijk bedoelde correctie van standaardprogrammatuur.
- **Personeel:** de door partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen.
- **Prestatie:** het door Opdrachtnemer te Leveren Product en/of de door deze uit te voeren Dienst(en) alsmede de resultaten van Diensten.
- **Principaal:** de Opdrachtgever volgens de Hoofdaannemingsovereenkomst.
- **Product:** Hardware en/of Software die Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtgever Levert.
- **Project:** de opdracht omschreven in de Hoofdaannemingsovereenkomst.
- **Software:** de door Opdrachtnemer op te Leveren set programmaregels zoals die, op directe of indirecte wijze, door een computer kan worden gebruikt om een bepaald, nader omschreven, resultaat tot stand te brengen. Software kan worden onderscheiden in Standaard- of Maatwerksoftware.
- **Standaard software:** voor algemeen gebruik ontwikkelde Software die niet exclusief aan Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld met inbegrip van de bijbehorende Documentatie.
- **Verbeterde versie:** een opvolgende versie van de Standaardsoftware waarin Gebreken zijn hersteld en/of de werking daarvan anderszins is verbeterd.
- **Vergoeding:** de in totaal voor de Prestatie overeengekomen prijs.
- **Werkdagen:** (optie) kalenderdagen, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van art. 3 van de Algemene Termijnenwet.
- **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden die door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst moeten worden uitgevoerd.

KERNWAARDEN HEIJMANS

Artikel 2: Integriteit en duurzaamheid.

- 2.1 De Opdrachtnemer, alsook de ondernemingen die met Opdrachtnemer in een groep zijn verbonden als bedoeld in artikel 2:24b BW, zijn medewerkers, alsmede door hem ingeschakelde onderaannemers, werknemers en leveranciers zullen bij de uitvoering van de Overeenkomst de normen in acht nemen die zijn neergelegd in de vigerende Heijmans gedragscode ('Gedragscode') en handelen in overeenstemming met de in de 'Verklaring Duurzaamheid' opgenomen principes en eisen, beide te vinden op de website www.heijmans.nl, welke op verzoek zullen worden toegezonden.
- 2.2 Bij een ernstig vermoeden dat sprake is van gedragingen die in strijd zijn met de Gedragscode en/of de Verklaring Duurzaamheid is de Opdrachtgever gerechtigd een audit te laten uitvoeren door een onafhankelijke partij. De Opdrachtnemer zal hieraan zijn medewerking verlenen, alsook zorgdragen dat de in art 2.1 genoemde partijen en personen hun medewerking verlenen. Op het moment dat de conclusies van de audit met zich brengen dat de gedragingen in strijd zijn met de Gedragscode en/of de Verklaring Duurzaamheid, zal Opdrachtnemer direct zorgen dat Opdrachtnemer en/of de in art 2.1 genoemde partijen en personen weer handelen overeenkomstig de Gedragscode en/of de Verklaring Duurzaamheid, waarbij Opdrachtnemer eventuele schade voor zijn rekening zal nemen waaronder de kosten van voornoemde audit. Het handelen in strijd zijn met de Gedragscode en/of de Verklaring Duurzaamheid wordt beschouwd als een materiële tekortkoming.

VEILIGHEID

Artikel 3: Veiligheid

- 3.1 Opdrachtnemer zal alles in het werk stellen en voldoet aan alle wettelijke vereisten om de veiligheid van medewerkers, ketenpartners en derden te waarborgen en het veiligheidsbewustzijn te vergroten. Opdrachtnemer stimuleert alle betrokken partijen om proactief te handelen ten aanzien van veiligheid.

OVEREENKOMST

Artikel 4: Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1 De Opdrachtnemer doet zijn offerte gestand gedurende een termijn van 6 weken. In het geval de Opdrachtnemer zijn offerte uitbrengt in het kader van deelname aan een aanbestedingsprocedure door de Opdrachtgever, dan doet de Opdrachtnemer zijn offerte gestand tot een half jaar na de gunning van het Project door de Principaal aan de Opdrachtgever.
- 4.2 De Opdrachtnemer dient de hem toegezonden en in onderling overleg tot stand gekomen Overeenkomst ongewijzigd en ondertekend aan de Opdrachtgever te retourneren binnen 14 dagen na datum verzending van de Overeenkomst. Indien de Opdrachtnemer in gebreke blijft binnen de hierboven gestelde termijn de Overeenkomst te retourneren en binnen die termijn geen bezwaar aantekent tegen de inhoud daarvan, dan wel met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aanvaard op de condities als vermeld in de Overeenkomst en onder toepasselijkheid van de IT Inkoopvoorwaarden.

RECHTEN EN VERPLICHTINGEN OPDRACHTNEMER

Artikel 5: Onderzoek en informatieverplichting

- 5.1 Ter bepaling van het door Opdrachtgever met de Prestatie beoogde gebruik heeft Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van:
- de doelstellingen in verband waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst aangaat;
 - de organisatie van Opdrachtgever, voor zover van belang voor de Overeenkomst.
- 5.2 Opdrachtnemer is verplicht Opdrachtgever schriftelijk te waarschuwen, indien inlichtingen, gegevens, planningen, werkwijzen, instructies, en dergelijke, verstrekt door of namens Opdrachtgever of beslissingen genomen door of namens Opdrachtgever, fouten bevatten of gebreken vertonen of hij vermoedt dat er sprake is van dergelijke fouten of gebreken. Indien Opdrachtnemer nalaat de in de vorige volzin bedoelde schriftelijke mededeling te doen, is hij aansprakelijk voor de schade die ontstaat door zijn nalaten.

Artikel 6: Facturering

- 6.1 De door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever te verzenden facturen dienen te voldoen aan de eisen, gesteld bij of krachtens de Wet op de Omzetbelasting 1968.
- 6.2 Indien artikel(en) 34 en/of 35 van de Invoeringswet 1990 van toepassing is/zijn dient de Opdrachtnemer op de gedagtekende en genummerde factuur tevens de volgende gegevens duidelijk en overzichtelijk te vermelden:
- het contractnummer / SAP-nummer;
 - het Project en het projectnummer;
 - het tijdvak en de verrichte prestatie waarop de factuur betrekking heeft;
 - de omvang van de loonsom opgenomen in het gefactureerde bedrag;
 - naam, adres en woonplaats van de Opdrachtnemer;
 - BTW-nummer van de Opdrachtnemer;
 - een opgave of de verleggingsregeling (als bedoeld in artikel 24b Uitvoeringsbesluit Omzetbelasting 1968) al dan niet toepasselijk is. Bij toepasselijkheid met vermelding van "omzetbelasting verlegd". Indien niet toepasselijk met vermelding van het bedrag van de omzetbelasting;
 - het nummer van de G-rekening van de Opdrachtnemer als bedoeld in artikel 18.4 (Keten aansprakelijkheid/ inlenersaansprakelijkheid).
- 6.3 Facturen van de Opdrachtnemer moeten worden ingediend met vermelding van het door de Opdrachtgever aangegeven Project, project-/order- of contractnummer alsmede de datum van de opdracht. De factuur dient ingediend te worden bij de vestiging/het rayonkantoor van de betreffende dochtermaatschappij die optreedt als de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk een andere wijze van facturering is overeengekomen.
- 6.4 De facturen dienen vergezeld te gaan van door gemachtigde van de Opdrachtgever voor akkoord getekende ontvangstbonnen, respectievelijk mandagenstaten, respectievelijk MUIS-inboeking.
- 6.5 De Opdrachtnemer is niet gerechtigd de factuur te verhogen met een zogenaamde kredietbeperkingstoeslag.

- 6.6 De Opdrachtnemer is verplicht de Opdrachtgever desgevraagd kosteloos alle inlichtingen te verschaffen voor zijn administratie of voor die van de Principaal.
- 6.7 De Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van de Opdrachtgever de door deze verlangde zekerheid stellen.
- 6.8 Facturen die niet aan de in de voorgaande leden van dit artikel gestelde eisen voldoen, worden zonder in behandeling te worden genomen geretourneerd en niet betaald.

Artikel 7: Geheimhouding

- 7.1 De Opdrachtnemer verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden over de inhoud van de Overeenkomst en alle informatie en zaken in dat kader ontwikkeld, constructies, schema's en andere bedrijfsinformatie en knowhow in de meest ruime zin des woords.
- 7.2 De Opdrachtnemer zal het door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken personeel en/of door hem ingeschakelde derden schriftelijk tot dezelfde geheimhouding verplichten.
- 7.3 De uit dit artikel voortvloeiende verplichtingen blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst voortduren.

Artikel 8: Verzekering

- 8.1 Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid.
- 8.2 De verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid biedt dekking voor tenminste € 2.500.000,- per aanspraak.
- 8.3 Opdrachtnemer overlegt op verzoek onverwijld bewijs van premiebetaling aan Opdrachtgever waarbij Opdrachtnemer, behoudens in het geval wettelijke verplichtingen daaraan in de weg staan, mededeling doet van eerdere claims onder dezelfde polis in het lopende verzekeringsjaar.
- 8.4 Indien Opdrachtgever Opdrachtnemer aansprakelijk heeft gesteld uit hoofde van de Overeenkomst, dient Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever daarmee verband houdende aanspraken ter zake van een uitkering van verzekeringspenningen uit hoofde van een verzekering, onverwijld aan Opdrachtgever te cederen. Opdrachtnemer machtigt Opdrachtgever door het aangaan van de Overeenkomst onherroepelijk om de akte van cessie alsdan in haar naam te ondertekenen en aan verzekeraar mee te delen. Opdrachtnemer deelt deze cessie in dat geval ook zelf onverwijld aan verzekeraar mee.

DIVERSEN

Artikel 9: Vrijwaring inbreuk Intellectuele Eigendomsrechten

- 9.1 De Opdrachtnemer garandeert dat de uitvoering van de Overeenkomst geen inbreuk op enig Intellectueel Eigendomsrecht van derden zal opleveren. De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever zonder enige beperking voor aanspraken van derden wegens inbreuk op deze Intellectuele Eigendomsrechten. De uit dit artikel voortvloeiende verplichtingen van de Opdrachtnemer blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst voortduren.

Artikel 10: Compensatie

- 10.1 De Opdrachtgever is gerechtigd tot compensatie van de in verband met de Overeenkomst aan de Opdrachtnemer verschuldigde bedragen, met hetgeen hij zelf of één van de overige dochtermaatschappijen van het Heijmans concern, dan wel een minderheidsdeelneming waarin een dochtermaatschappij uit het Heijmans concern deelneemt, van de Opdrachtnemer te vorderen heeft, ook uit hoofde van enige andere Overeenkomst. De Opdrachtgever is daarbij niet gebonden aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende verhouding tussen hetgeen op de G-rekening en hetgeen op de gewone rekening van de Opdrachtnemer gestort dient te worden en is mitsdien gerechtigd de in compensatie te brengen vordering geheel of in de door zijn gewenste omvang te compenseren met hetgeen hij ten gunste van de gewone rekening van de Opdrachtnemer verschuldigd is.
- 10.2 De Opdrachtgever bedingt bij wijze van derdenbeding ten behoeve van de ondernemingen die met hem in een groep zijn verbonden als bedoeld in artikel 2:24b BW, dat deze ondernemingen vorderingen van Opdrachtnemer op hen kunnen verrekenen met vorderingen die Opdrachtgever op Opdrachtnemer heeft.

Artikel 11: Opschortingsrechten

- 11.1 De Opdrachtnemer verklaart afstand te doen van zijn recht zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst op te schorten.

- 11.2 De Opdrachtgever is, onverminderd de (opschortings)rechten die de Opdrachtgever op grond van de wet toekomen, gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten indien de Opdrachtnemer tekortschiet, dan wel tekort dreigt te schieten in de nakoming van zijn verplichtingen, ongeacht of deze tekortkoming toerekenbaar is.
- 11.3 De Opdrachtnemer doet uitdrukkelijk afstand van zijn retentierecht.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

- 12.1 De Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die Opdrachtgever of derden lijdt c.q. lijden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 12.2 De Opdrachtnemer is aansprakelijk voor administratieve boeten en/of andere strafmaatregelen die worden opgelegd aan de Opdrachtgever, de Principaal en/of derden ten gevolge van een doen en/of nalaten van de Opdrachtnemer.
- 12.3 Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake en de Opdrachtgever zo nodig schadeloos stellen.

Artikel 13: Ontbinding / opzegging

- 13.1 Elke tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen termijn voor de nakoming door de Opdrachtnemer van zijn verplichtingen is een fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Door het enkele verstrijken van een in de Overeenkomst genoemde termijn is de Opdrachtnemer in verzuim. Door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer gestuurde aanmaningen doen daaraan niet af.
- 13.2 In de volgende gevallen is de Opdrachtnemer van rechtswege in verzuim en is de Opdrachtgever gerechtigd, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren of op te zeggen, zulks onverminderd zijn recht tot schadevergoeding en onverminderd de Opdrachtgever toekomende rechten op grond van de wet:
- indien de Opdrachtnemer een of meer van zijn materiële contractuele verplichtingen niet of niet tijdig of niet volledig nakomt, of de Opdrachtgever uit een mededeling van de Opdrachtnemer moet afleiden dat deze in de nakoming van zijn verplichtingen tekort zal schieten;
 - opzegging of ontbinding van de Hoofdaannemingsovereenkomst;
 - ingeval van (een aanvraag tot):
 - faillissement,
 - (voorlopige) surseance van betaling,
 - (gedeeltelijke) liquidatie of
 - onder curatele stelling,
 van de Opdrachtnemer of van de (rechts)persoon die zich voor de verplichtingen van de Opdrachtnemer garant heeft gesteld of zekerheid heeft verstrekt;
 - indien activa van de Opdrachtnemer onder bewind worden gesteld;
 - indien de Opdrachtnemer (onderdelen van) zijn onderneming of de zeggenschap daarover geheel of gedeeltelijk overdraagt, zijn onderneming geheel of gedeeltelijk stillegt, dan wel er anderszins sprake is van staking van de bedrijfsuitoefening;
 - indien op de zaken of een gedeelte van de zaken van de Opdrachtnemer conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd;
 - indien de Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de Overeenkomst door overmacht niet kan nakomen;
 - indien de Opdrachtnemer komt te overlijden;
 - indien de Opdrachtnemer enig wettelijk voorschrift schendt, dan wel een boete of een andere maatregel opgelegd krijgt;
 - indien door Principaal is vastgesteld dat Opdrachtnemer niet (meer) aan de in het kader van de aanbestedingsprocedure van de Hoofdaannemingsovereenkomst gestelde geschiktheidseisen voldoet, dan wel sprake is van een uitsluitingsgrond.
- Tevens is de Opdrachtgever in genoemde gevallen gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor rekening en risico van de Opdrachtnemer aan een of meer derden op te dragen.
- 13.3 Indien een partij gebruik maakt van het in de voorafgaande leden bedoelde recht, wordt de wederpartij schriftelijk in kennis gesteld van de gehele of gedeeltelijke ontbinding of opzegging van de Overeenkomst.
- 13.4 Bij (gedeeltelijke) ontbinding of opzegging heeft de Opdrachtgever, onverminderd zijn recht op vergoeding van schade en kosten het recht te zijner keuze:
- voor rekening van de Opdrachtnemer de reeds geleverde, maar niet (meer) te gebruiken zaken naar hem terug te sturen en/of het reeds uitgevoerde werk af te breken / en de voor deze Werkzaamheden reeds gedane betalingen terug te vorderen;
 - de Werkzaamheden zelf of door derden te laten voltooiën, eventueel na schriftelijke kennisgeving, met gebruikmaking van de reeds door de Opdrachtnemer geleverde zaken en de door de Opdrachtnemer gebruikte materialen, materieel e.d. al dan niet tegen een achteraf overeen te komen redelijke vergoeding.

- 13.5 De vorderingen die de Opdrachtgever op Opdrachtnemer ten gevolge van de ontbinding of opzegging van de Overeenkomst mocht hebben of verkrijgen, inclusief zijn eventuele vordering tot vergoeding van schade en kosten, zijn terstond en geheel opeisbaar.
- 13.6 Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een nieuwe wederpartij of Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. Tevens retourneert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever onverwijld alle door Opdrachtgever ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers). Waarbij documenten opgesteld door Opdrachtnemer ten behoeve van de dienstverlening aan Opdrachtgever ook tot de ter hand gestelde documenten behoort.

Artikel 14: Betaling en eindafrekening

- 14.1 Indien de Opdrachtnemer aan al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, kan de Opdrachtnemer de overeengekomen prijs aan de Opdrachtgever factureren, waarna betaling door de Opdrachtgever zal geschieden binnen zestig (60) dagen.
- 14.2 Op het moment dat Opdrachtgever niet binnen zestig (60) dagen tot betaling overgaat van de in het vorige lid benoemde factuur, is Opdrachtnemer maximaal gerechtigd tot het vorderen van de wettelijke rente ex art 6:119 Burgerlijk Wetboek alsmede € 40,00 buitengerechtelijke incassokosten.
- 14.3 De betalingen zullen geschieden op basis van een overeen te komen termijnschema, en bij het ontbreken van dit termijnschema, na de laatste levering (ingeval Levering van zaken) c.q. na oplevering van zijn Werkzaamheden (ingeval van Uitvoering van werken). De Opdrachtgever zal slechts betalen:
- zodra de Werkzaamheden of het gedeelte waarop een (termijn)betaling betrekking heeft door de Opdrachtnemer naar genoegen zijn uitgevoerd;
 - na ontvangst door de Opdrachtgever van een factuur conform het bepaalde in art 6 (Facturering); en
 - nadat de Opdrachtnemer hem desgevraagd heeft aangetoond, dat hij de bij het Project betrokken werknemers het hun toekomende heeft betaald, alsmede dat hij de voor deze werknemers verschuldigde premies sociale verzekeringen en loonheffing heeft betaald.
- 14.4 De Opdrachtnemer is gehouden zijn eindafrekening binnen 4 weken na oplevering van zijn Werkzaamheden bij de Opdrachtgever in te dienen. Indien de principaal en de Opdrachtgever een onderhoudstermijn zijn overeengekomen, dient de eindafrekening binnen 4 weken na afloop van die onderhoudstermijn te zijn ingediend.
- 14.5 Betalingen of factureringen kunnen onverminderd het bovenstaande eerst geschieden, nadat de door de Opdrachtnemer ondertekende en ongewijzigde kopie van de Overeenkomst door de Opdrachtgever is terugontvangen.
- 14.6 Betaling door de Opdrachtgever voor de (gedeelten van) de Werkzaamheden ontslaat de Opdrachtnemer niet van enige garantie en/of aansprakelijkheid zoals deze voortvloeiën uit de Overeenkomst of de wet.
- 14.7 Indien door in gebreke blijven of onvermogen van de Opdrachtnemer, de Opdrachtgever zijn Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uitvoert, of door anderen doet uitvoeren, heeft de Opdrachtgever het recht om voor rekening van de Opdrachtnemer rechtstreeks aan onderaannemers en leveranciers van de Opdrachtnemer een billijke vergoeding uit te keren voor de Werkzaamheden, waarvoor deze nog geen betaling heeft genoten. De Opdrachtgever gaat hiertoe niet over dan na de Opdrachtnemer ter zake te hebben gehoord. De betaling van Opdrachtgever strekt in mindering op de totaalSom.

Artikel 15: Geschillenbeslechting; toepasselijk recht

- 15.1 Alle geschillen - daaronder begrepen die, welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd - die naar aanleiding van de Overeenkomst of van overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer mochten ontstaan, worden beslecht op gelijke wijze als in de Hoofdaannemingsovereenkomst is voorzien. Indien de Opdrachtgever geen Opdrachtgever heeft, of indien tussen de Opdrachtgever en de Principaal geen geschillenregeling is overeengekomen, worden geschillen tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer, met uitzondering van de gewone rechter, beslecht door de Raad van Arbitrage voor de Bouw, met dien verstande dat de Opdrachtgever bevoegd blijft een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 15.2 De Overeenkomst wordt uitsluitend door Nederlands recht beheerst. Toepassing van het Weens Koopverdrag (CISG: Convention on the International Sales of Goods) is uitgesloten.

B AANVULLENDE BEPALINGEN - HARDWARE

Artikel 16: Toepasselijkheid

- 16.1 De bepalingen in dit hoofdstuk B zijn steeds samen met de Algemene Bepalingen van toepassing op de koop van Hardware door Opdrachtgever.

Artikel 17: Levering van Hardware

- 17.1 De Opdrachtnemer zal de Hardware Leveren:
- op de datum en plaats die is bepaald in de Overeenkomst;
 - gedurende werkdagen tijdens de openingsuren van Opdrachtgever, tenzij door Opdrachtgever een andere tijd of plaats is aangewezen voorafgaand aan de Levering.
- 17.2 Opdrachtnemer Levert de Hardware conform Delivered Duty Paid (DDP), in overeenstemming met de Incoterms 2010.
- 17.3 Opdrachtnemer zal de Hardware niet in gedeelten Leveren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Indien is overeengekomen dat Opdrachtnemer de Hardware in termijnen zal Leveren, kan elke Levering afzonderlijk worden gefactureerd en betaald.
- 17.4 De Hardware wordt zodanig verpakt en beveiligd dat het zijn bestemming in goede staat bereikt. Tenzij anders is bepaald in de Overeenkomst, zullen er geen kosten worden berekend voor het verpakken, het inpakken en de verpakking van de Hardware. Opdrachtgever is niet verantwoordelijk voor het terugsturen van dergelijk materiaal.
- 17.5 De Hardware, of een deel daarvan, die Opdrachtgever afkeurt, omdat deze niet overeenstemt met de Overeenkomst, wordt geretourneerd voor rekening en risico van Opdrachtnemer.

Artikel 18: Installatie van de Hardware

- 18.1 Opdrachtnemer erkent en stemt ermee in dat de locatie waar Opdrachtgever van plan is om de Hardware te gebruiken, geschikt is voor de installatie en het gebruik van de Hardware en dat er geen aanvullende voorwaarden, zoals milieueisen en andere voorbereidingshandelingen, nodig en/of van toepassing zijn.

Artikel 19: Garanties op de Hardware

- 19.1 Opdrachtnemer garandeert, voor een periode van twaalf (12) maanden na Levering of, indien een acceptatieprocedure is overeengekomen tussen partijen, na Acceptatie, dat:
- de Hardware voldoet aan de kwaliteit, beschrijving, specificaties en andere details van de Hardware zoals bepaald in de Overeenkomst;
 - de Hardware voldoet aan alle beschrijvingen en specificaties die door Opdrachtnemer kenbaar zijn gemaakt aan Opdrachtgever;
 - de Hardware voldoet aan de wet en alle standaarden waarnaar wordt verwezen op elk deel van de Hardware en op de productverpakking en/of in de documentatie;
 - de Hardware geschikt is en de kwaliteit bezit voor elk beoogd gebruik dat uitdrukkelijk of stilzwijgend kenbaar is gemaakt door Opdrachtgever, en vrij zal zijn van Gebreken in materiaal, afwerking en installatie;
 - Opdrachtnemer, zonder verdere kosten in rekening te brengen, Opdrachtgever gebruikershandleidingen van hoge kwaliteit en andere documentatie voor de Hardware zal verstrekken op een wijze en de kwantiteit die redelijkerwijs door Opdrachtgever gevraagd kan worden.
- 19.2 Opdrachtnemer erkent en aanvaardt dat indien Opdrachtgever geen onderhoudsovereenkomst sluit, Opdrachtgever gerechtigd is om de Hardware zelf of door een derde partij te (laten) onderhouden.
- 19.3 Als Opdrachtgever melding doet aan de Opdrachtnemer van Gebreken in de Hardware als gevolg waarvan Opdrachtnemer niet voldoet aan één van de garanties onder art 19.1, zal Opdrachtnemer, voor rekening en risico van de Opdrachtnemer, de Hardware onmiddellijk repareren of vervangen.
- 19.4 De bepalingen van dit artikel behouden hun werking na elke Levering, inspectie, Acceptatie, betaling of prestatie uit hoofde van de Overeenkomst en zien op elke vervanging, reparatie en/of corrigerende Hardware die door Opdrachtnemer wordt verstrekt.

C AANVULLENDE BEPALINGEN - SOFTWARE

Artikel 20: Toepasselijkheid

- 20.1 Deze bepalingen zijn steeds samen met Algemene Bepalingen van toepassing indien Opdrachtnemer Software verkoopt, voor Gebruik ter beschikking stelt of anderszins beschikbaar stelt aan Opdrachtgever al dan niet als onderdeel van of tezamen met Hardware.

Artikel 21: Standaardsoftware

- 21.1 Opdrachtnemer verstrekt de Standaardsoftware zoals bepaald in de Overeenkomst.
- 21.2 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Standaardsoftware en Documentatie berusten bij Opdrachtnemer of haar licentiegevers.
- 21.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de Overeenkomst, verleent Opdrachtnemer hierbij aan Opdrachtgever een wereldwijd, niet-exclusief, eeuwigdurend en onherroepelijk recht op Gebruik van de Standaardsoftware en de Documentatie, met inbegrip van het recht van Opdrachtgever om sublicenties te verstrekken aan personen die werkzaam zijn bij haar Groepsmaatschappijen.
- 21.4 Partijen erkennen en aanvaarden dat Gebruik van de Standaardsoftware beperkt is tot het gebruik van de Standaardsoftware in objectcodevorm.

Artikel 22: Maatwerksoftware

- 22.1 Opdrachtnemer ontwikkelt de Maatwerksoftware die in de Overeenkomst overeengekomen is.
- 22.2 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op Maatwerksoftware en Documentatie daarvan berusten bij Opdrachtnemer, tenzij partijen schriftelijk de overdracht van die Intellectuele Eigendomsrechten overeengekomen zijn.
- 22.3 In het geval partijen geen overdracht van de Intellectuele Eigendomsrechten op de Maatwerksoftware en de Documentatie daarvan overeengekomen zijn, verkrijgt Opdrachtgever een gebruiksrecht dat alle bevoegdheden omvat die de (auteurs) rechthebbende kan uitoefenen met betrekking tot de Maatwerksoftware en de Documentatie daarvan, waaronder het recht om de Maatwerksoftware te verveelvoudigen, openbaar te maken en te wijzigen alsmede een derde zulks te laten doen, een en ander voor zover dienstig of noodzakelijk is voor het gebruik van de Maatwerksoftware door Opdrachtgever.
- 22.4 Tenzij partijen in de Overeenkomst schriftelijk anders overeenkomen, is het in het vorige lid bedoeld recht van overeenkomstige toepassing op de Broncode van de Maatwerksoftware.
- 22.5 Opdrachtnemer zal onmiddellijk na Acceptatie de Broncode van de Maatwerksoftware en bijbehorende Documentatie aan Opdrachtgever Leveren.

Artikel 23: Levering van de Software

- 23.1 Tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst, zal Opdrachtnemer:
- de Software Leveren op de Locatie(s) en op de leveringsdatum die is bepaald in de Overeenkomst;
 - binnen een redelijke termijn vóór de toepasselijke leveringsdatum, informatie en bijstand aan Opdrachtgever Leveren die Opdrachtgever ertoe in staat stelt de Locatie(s) voor te bereiden op de installatie van de Software; en
 - op verzoek van Opdrachtgever, redelijke bijstand verlenen om een dergelijke voorbereiding te kunnen uitvoeren.
- 23.2 Opdrachtnemer zal Installatie- en Implementatiediensten met betrekking tot de Standaardsoftware verrichten indien dit overeengekomen is in de Overeenkomst.
- 23.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de Overeenkomst, zal Opdrachtnemer met betrekking tot de Maatwerksoftware de Installatie- en Implementatiediensten verrichten.

Artikel 24: Garanties op Software

- 24.1 Opdrachtnemer garandeert, voor een periode van twaalf (12) maanden na Levering of, indien Installatie en Implementatie is overeengekomen tussen partijen, na Acceptatie, dat:
- de Software voldoet aan de kwaliteit, beschrijving, specificaties en andere details van de Software zoals bepaald in de Overeenkomst;
 - de Software voldoet aan alle beschrijvingen en specificaties die door Opdrachtnemer zijn overlegd aan Opdrachtgever en bepaald zijn in de Overeenkomst;
 - de Software en (indien van toepassing) de media waarop Opdrachtnemer de Software Levert vrij is van virussen en andere schadelijke codes;
 - de Software geschikt is en de kwaliteit bezit voor elk beoogd gebruik dat uitdrukkelijk of stilzwijgend kenbaar is gemaakt aan Opdrachtgever en vrij zal zijn van tekortkomingen in materiaal, afwerking en installatie;

- e. geen gebruik is gemaakt (bij de ontwikkeling van de Software) van open-source software of bibliotheken of codes waarvoor een licentie voor bepaalde tijd is afgegeven en/of onder, of soortgelijk aan, een General Public License (zoals gedefinieerd door het open source initiative of de free software foundation), noch zal de Software werken op een zodanige wijze dat het gecompileerd is met of gekoppeld is aan een dergelijke licentie, tenzij hierbij in een overeenkomst is afgeweken;
 - f. de Software geen inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten van een derde;
 - g. Opdrachtnemer gerechtigd is om een Overeenkomst te sluiten met Opdrachtgever en Opdrachtgever een licentie te verlenen voor het Gebruik van Standaardsoftware, voor de doeleinden die zijn afgesproken onder de Overeenkomst;
 - h. De software compatibel is met andere software als omschreven in "doelstellingen" of interoperabiliteit;
 - i. Opdrachtnemer, op eerste verzoek van Opdrachtgever, (i) in een escrow-overeenkomst met Opdrachtgever en een escrow-agent treedt; en (ii) ervoor zorg te dragen dat de derde die eigenaar is van de Standaardsoftware in een escrow-overeenkomst met Opdrachtgever en een escrow-agent treedt, met betrekking tot het deponeren en de retentie van de Broncode Materialen door de escrow-agent;
 - j. Opdrachtnemer, zonder verdere kosten in rekening te brengen, Opdrachtgever gebruikershandleidingen van hoge kwaliteit en andere documentatie voor de Software zal verstrekken op een wijze en in de hoeveelheid die redelijkerwijs door Opdrachtgever gevraagd kan worden.
- 24.2 Opdrachtnemer erkent en aanvaardt dat indien Opdrachtgever geen onderhoudsovereenkomst sluit, Opdrachtgever gerechtigd is om de Software zelf of door een derde partij te (laten) onderhouden.
- 24.3 Als Opdrachtgever melding doet aan de Opdrachtnemer van een tekortkoming in de Software, zal Opdrachtnemer naar eerste aanzegging en voor eigen rekening en risico, de Software onmiddellijk repareren of vervangen.
- 24.4 De bepalingen van dit artikel behouden hun werking na elke Levering, inspectie, Acceptatie, betaling of Prestatie uit hoofde van de Overeenkomst en zien op elke vervanging, reparatie en/of corrigerende Software die door Opdrachtnemer wordt verstrekt.

D AANVULLENDE BEPALINGEN - DIENSTEN

Artikel 25: Toepasselijkheid

- 25.1 Deze bepalingen zijn steeds samen met Algemene Bepalingen van toepassing op het verrichten van Diensten aan Opdrachtgever.

Artikel 26: Algemene bepalingen voor Diensten

- 26.1 Opdrachtnemer verricht de Diensten in overeenstemming met de dienstbeschrijving. De Diensten omvatten:
- a. alle activiteiten en diensten die vereist zijn om te voldoen aan de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst; en
 - b. alle activiteiten en diensten die een bekwaam vakman zou verrichten, zelfs als dergelijke activiteiten en diensten niet zijn gespecificeerd in de overeengekomen dienstbeschrijving.
- 26.2 Opdrachtnemer verricht de diensten vanaf:
- a. de ingangsdatum die bepaald is in de Overeenkomst; of
 - b. een andere datum die schriftelijk is overeengekomen tussen partijen.
- 26.3 Opdrachtnemer zal zich aan de data houden, die zijn bepaald in de Overeenkomst of door Opdrachtgever schriftelijk aan Opdrachtnemer zijn meegedeeld, bij de uitvoering van de Diensten.
- 26.4 Opdrachtnemer zal gedurende de Overeenkomst:
- a. samenwerken met Opdrachtgever in alle aangelegenheden met betrekking tot de Diensten en voldoen aan alle instructies van Opdrachtgever;
 - b. de Diensten met de beste zorg, bekwaamheid en toewijding verrichten;
 - c. alle noodzakelijke vergunningen en toestemming verkrijgen en behouden om aan toepasselijke wetten en voorschriften te voldoen;
 - d. voldoen aan alle gezondheids- en veiligheidsregels en andere redelijke beveiligingsvoorschriften die van toepassing zijn op de gebouwen van Opdrachtgever; en
 - e. niets doen of nalaten als gevolg waarvan Opdrachtgever een licentie, invloed of toestemming kan verliezen waarop Opdrachtgever berust in verband met het uitvoeren van de business, en de distributeur erkent dat Opdrachtgever kan vertrouwen op de Diensten.

Artikel 27: Installatie- en Implementatiediensten

- 27.1 Opdrachtnemer zal:
- a. de Installatie- en Implementatiediensten zoals uiteengezet in de Overeenkomst verrichten; en
 - b. de installatie en/of uitvoering van elk Product op de Locatie(s) voltooien op de installatie- en/of implementatiedatum zoals vastgelegd in de Overeenkomst.
- 27.2 De Opdrachtnemer verricht de overeengekomen acceptatietesten voor elk Product binnen de termijn die is opgegeven in de Overeenkomst. De acceptatietesten beginnen zo snel als redelijkerwijs mogelijk na installatie en/of implementatie en draaien continu door op normale werkdagen tijdens normale werkuren. Voor Maatwerksoftware geldt dat deze niet eerder wordt opgeleverd, dan nadat de acceptatietesten zijn uitgevoerd en de hieruit voortvloeiende fouten zijn hersteld.
- 27.3 Indien een Product niet voldoet aan de acceptatietesten, zal Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na de voltooiing van de acceptatietesten of een deel van deze testen, een schriftelijke kennisgeving, met details van het Gebrek of Gebreken, doen toekomen aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal de Gebreken en tekortkomingen herstellen en de relevante test(en) herhalen binnen een redelijke termijn na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving.
- 27.4 Indien een Product niet binnen een redelijke termijn voldoet aan een herhaalde acceptatietest mag Opdrachtgever door middel van een schriftelijke kennisgeving, naar eigen keuze:
- a. een nieuwe datum vaststellen voor het uitvoeren van verdere testen op het Product tegen dezelfde voorwaarden. Indien het Product niet voldoet aan deze testen mag Opdrachtgever een herhaling van de testen eisen;
 - b. het Product afwijzen, in welk geval Opdrachtnemer de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk mag ontbinden en schadevergoeding kan vorderen.
- 27.5 Acceptatie van het Product wordt geacht te hebben plaatsgevonden door:
- a. de ondertekening door Opdrachtgever van een certificaat van aanvaarding van het Product na succesvolle afronding van de acceptatietesten; of indien eerder
 - b. het verstrijken van veertien (14) werkdagen na de voltooiing van alle acceptatietesten, tenzij Opdrachtgever een schriftelijke kennisgeving op grond van Artikel 3 heeft gegeven.

Artikel 28: Onderhoud en Ondersteuning

- 28.1 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, zal Opdrachtnemer bij Diensten ten aanzien van Onderhoud en Ondersteuning:
- a. Opdrachtgever voorzien van Nieuwe Versies in een door een machine leesbare vorm, samen met de desbetreffende wijzigingen in de Documentatie zonder hiervoor aanvullende kosten in rekening te brengen. Opdrachtnemer mag dergelijke Nieuwe Versies beschikbaar stellen door middel van de mogelijkheid tot het downloaden van de Nieuwe Versies via internet en zal Opdrachtgever onmiddellijk in kennis stellen wanneer een dergelijke download beschikbaar is; testen of de Hardware en/of Software functioneel is en alle aanpassingen, reparaties of vervangingen verrichten die nodig zijn om te garanderen dat de Hardware en/of Software naar behoren functioneren;
 - b. ervoor zorgen dat ondersteuning via de telefoon, e-mail of op afstand beschikbaar is tijdens de normale werkdagen en werkuren om bijstand te verlenen aan Opdrachtgever met betrekking tot het verhelpen van Gebreken in de Software en het verstrekken van advies over het gebruik van de Software; en
 - c. Gebreken herstellen, waarvan Opdrachtgever Opdrachtnemer in kennis stelt, in een tijdsbestek dat past bij de ernst van de omstandigheden, in overeenstemming met de procedures die hierover zijn bepaald in de Overeenkomst.

