

Inkoopbeleid



Wij maken de bouw veiliger, slimmer, duurzamer en efficiënter

Sterk in Inkoop – het kan samen!



Inhoudsopgave

Toepassingsgebied	3
Laatste beoordeling	3
Inleiding	3
Missie, visie en strategie van Inkoop bij Heijmans	4
Missie	4
Visie	4
Strategie van Inkoop bij Heijmans	5
Ambitie van Inkoop bij Heijmans	5
Voorkeursbeleid Heijmans	5
Gedragscode en Inkoop bij Heijmans	6
Inkoop als motor voor administratieve verlichting	7
Het belang van forecasten binnen Inkoop	7
Risicobeheersing in Inkoop bij Heijmans	8
Maatschappelijk Verantwoord Inkopen bij Heijmans	8
Verbeteren samenwerking met opdrachtnemers	9

Toepassingsgebied

Deze beleidsnotitie is van toepassing op de gehele organisatie Heijmans.

Laatste beoordeling

De beleidsnotitie is gecontroleerd en vastgesteld op 17 juni 2026 door de Raad van Bestuur.

Inleiding

Bij Heijmans geloven we dat duurzame waarde creatie begint bij verantwoorde keuzes in de gehele keten. Ons inkoopbeleid vormt een essentieel onderdeel van onze bedrijfsvoering en draagt bij aan het realiseren van onze strategische doelstellingen op het gebied van veiligheid, kwaliteit, duurzaamheid, innovatie en samenwerking.

Wij werken dagelijks samen met een breed scala aan leveranciers en onderaannemers. Zij spelen een cruciale rol in het leveren van veilige, betrouwbare en toekomstbestendige oplossingen voor onze klanten en de samenleving. Daarom hanteren wij heldere richtlijnen en criteria voor inkoop, gebaseerd op transparantie, integriteit en wederzijds respect.

Met dit beleid willen we niet alleen voldoen aan wet- en regelgeving, maar ook actief bijdragen aan maatschappelijke thema's zoals circulariteit, CO₂-reductie, sociale verantwoordelijkheid, industrialisering en digitalisering. Zo bouwen we samen aan een gezonde leefomgeving, nu en in de toekomst.

Missie, visie en strategie van Inkoop bij Heijmans

Als we om ons heen kijken, dan dringen allerlei vragen zich op: Hoe bouwen we nog een miljoen woningen en creëren we voor mensen een veilige wijk en een betaalbaar thuis? Hoe houden we onze steden bereikbaar? Hoe realiseren we de energietransitie? En hoe voorkomen we uitgedroogde velden in de zomer en natte voeten in de herfst? Willen we ervoor zorgen dat Nederland een fijne plek blijft om te leven, dan moeten er grote keuzes gemaakt worden. Dat weet en voelt inmiddels iedereen.

Het antwoord van Heijmans: Strategie 2030

De Heijmans strategie naar 2030 bouwt voort op onze kracht. Met onze kennis, kunde en activiteiten zijn wij in staat om van niets, iets te maken. Wij zorgen ervoor dat mensen prettig kunnen wonen, werken en verbinden. Wij zijn: Makers van de Gezonde Leefomgeving. En daar zijn we trots op. Dat raakt ons in ons gele hart! En daar blijven we ons iedere dag voor inzetten.

De grote opgaven in Nederland schuren met de schaarste op de arbeidsmarkt. Dat motiveert Heijmans om niet harder, maar slimmer te werken. We benutten de kracht van slimme (digitale) technologie. En we zetten industriële bouwtechnieken in om modulaire oplossingen te maken die we in unieke samenstelling aanbieden. Zo zijn we in staat om in 2030 de bijdrage per medewerker te verdubbelen. En voorkomen we verspilling van schaarse materialen.

Hoe we dat doen: Samen naar 2030

Onze Ambitie in 5 strategische pijlers



Missie

Inkoop vervult een voortrekkersrol in het betrekken van de keten teneinde de bouw gezamenlijk veiliger, slimmer, duurzamer en efficiënter te maken.

Visie

Wij geloven in vroegtijdige samenwerking met interne en externe stakeholders om de inkoop missie van Heijmans te realiseren door intensieve samenwerking met onze partners. Zo dragen we bij aan een gezonde leefomgeving en het succes van Heijmans als toonaangevend bouwbedrijf.

We realiseren dit door te focussen op vier kernwaarden: veiligheid, kwaliteit, duurzaamheid en samenwerking.

Strategie van Inkoop bij Heijmans

De inkoopstrategie van Heijmans is gericht op het versterken van de keten door middel van:

1. **Vroegtijdige betrokkenheid:** Inkoop wordt vanaf de initiatieffase betrokken bij projecten om maximale waarde toe te kennen op het gebied van veiligheid, kostenreductie, kwaliteit, duurzaamheid, maakbaarheid en risico's.
2. **Strategisch leveranciersmanagement:** We bouwen aan langdurige, transparante relaties met leveranciers en onderaannemers die onze ambities delen op het gebied van veiligheid, innovatie, duurzaamheid en maatschappelijke verantwoordelijkheid.
3. **Duurzaam en circulair inkopen:** We stimuleren de toepassing van duurzame materialen, CO₂-reductie en sociale inkoop, in lijn met onze duurzaamheidsdoelstellingen.
4. **Digitalisering en datagedreven werken:** Door gebruik te maken van digitale tools en data-analyse verbeteren we onze besluitvorming, traceerbaarheid en efficiëntie.
5. **Risicobeheersing en compliance:** We borgen juridische, ethische en kwaliteitsnormen in al onze inkoopprocessen.

Ambitie van Inkoop bij Heijmans

De ambitie van Inkoop bij Heijmans is om een voortrekkersrol te vervullen in het realiseren van een veilige, duurzame, innovatieve en betrouwbare bouwketen.

Wij streven ernaar om:

- **De meest gewaardeerde en betrouwbare samenwerkingspartner** te zijn voor leveranciers en onderaannemers die onze waarden delen;
- **Duurzaamheid en circulariteit** structureel te verankeren in al onze inkoopbeslissingen;
- **Innovatie te stimuleren** door ruimte te bieden aan nieuwe technologieën, materialen en werkwijzen;
- **Risico's te beheersen en compliance te waarborgen** door middel van transparante processen en heldere kaders;
- **Continu te verbeteren** door data-gedreven werken, digitalisering en kennisontwikkeling.

Met deze ambitie draagt Inkoop bij aan de bredere missie van Heijmans: het bouwen aan een gezonde leefomgeving voor huidige en toekomstige generaties.

Voorkeursbeleid Heijmans

Bij Heijmans streven we naar langdurige en strategische samenwerkingen met ketenpartners die onze kernwaarden; "Eigenaarschap, Resultaatgerichtheid en Samenwerken" delen en actief bijdragen aan onze ambities op het gebied van veiligheid, kwaliteit, duurzaamheid en innovatie. Om deze samenwerking te versterken, hanteren wij een voorkeursbeleid voor leveranciers en onderaannemers. Wij blijven onverminderd sturen op bundeling van inkoopkracht daar waar dat mogelijk is en het terugdringen van het aantal leveranciers: meer met minder.

Het voorkeursbeleid houdt in dat Heijmans actief investeert in relaties met een geselecteerde groep voorkeursleveranciers. Deze partners onderscheiden zich door:

- **Betrouwbaarheid** op het gebied van levering, kwaliteit en veiligheid;
- **Actieve bijdrage aan duurzaamheid**, circulariteit en maatschappelijke impact;
- **Innovatief vermogen** en bereidheid tot co-creatie;
- **Transparant zakendoen** en naleving van afspraken;
- **Continu verbeteren** en investeren in gezamenlijke groei.

Voorkeursleveranciers worden bij voorkeur vroegtijdig betrokken bij projecten en krijgen toegang tot strategische kansen binnen onze organisatie. In ruil daarvoor verwachten wij een proactieve houding, flexibiliteit en een gedeelde verantwoordelijkheid voor het succes van onze projecten. Dit beleid stelt ons in staat om samen met onze partners te bouwen aan een sterke, toekomstbestendige en veerkrachtige keten die bijdraagt aan een gezonde leefomgeving.

Gedragscode en Inkoop bij Heijmans

Bij Heijmans hechten we grote waarde aan integer en verantwoord zakendoen. De Heijmans [Gedragscode](#) vormt het fundament voor hoe wij samenwerken — zowel intern als met externe partners. Dit is tevens beschreven in [Grip op de keten 2025](#). Voor de inkoopfunctie betekent dit dat wij transparant, eerlijk en professioneel handelen met al onze relaties en transacties.

Wat verwachten wij van onze inkoopprofessionals?

- **Objectiviteit en onafhankelijkheid** bij het selecteren van leveranciers;
- **Transparantie** in besluitvorming, communicatie en prijsvorming;
- **Vertrouwelijkheid** van bedrijfsgevoelige informatie;
- **Naleving van wet- en regelgeving**, inclusief aanbestedingsregels en mededingingswetgeving;
- **Geen belangenverstrengeling** of het aannemen van ongepaste giften of voordelen.

Wat verwachten wij van onze leveranciers, onderaannemers en partners?

- **Respect voor mensenrechten**, zoals rechten met betrekking tot arbeid, veiligheid en gezondheid en een schone, gezonde en duurzame leefomgeving;
- **Eerlijk zakendoen**, zonder corruptie, omkoping of kartelvorming;
- **Open en eerlijke communicatie**;
- **Actieve bijdrage aan duurzaamheid en innovatie**;
- **Naleving van de [Heijmans Gedragscode](#) voor Leveranciers**.

Door deze normen te hanteren, bouwen we samen aan een betrouwbare, veilige en toekomstbestendige keten. Overtredingen van de gedragscode kunnen leiden tot beëindiging van de samenwerking.

Inkoop als motor voor administratieve verlichting

Een efficiënte inkoopfunctie draagt niet alleen bij aan kostenbeheersing en risicomanagement, maar speelt ook een belangrijke rol in het verlagen van de administratieve last binnen de organisatie. Bij Heijmans streven we naar een inkoopproces dat zo gestroomlijnd mogelijk is, zodat medewerkers zich kunnen richten op hun kerntaken en projecten optimaal worden ondersteund.

Hoe Inkoop bijdraagt aan administratieve verlichting:

- **Standaardisatie van processen en contracten:** Door het gebruik van uniforme werkwijzen, raamovereenkomsten en gestandaardiseerde contractdocumenten wordt de administratieve afhandeling eenvoudiger en sneller.
- **Digitalisering en automatisering:** Inkoop maakt gebruik van digitale systemen voor bestelprocessen, leveranciersselectie, contractbeheer en factuurverwerking. Dit vermindert handmatige handelingen en verkleint de kans op fouten.
- **Centrale leveranciersselectie en raamcontracten:** Door centraal afspraken te maken met voorkeursleveranciers, hoeven projectteams minder tijd te besteden aan marktonderzoek, onderhandelingen en contractvorming.
- **Heldere kaders en richtlijnen:** Inkoop biedt duidelijke spelregels en ondersteuning, zodat collega's weten wat er van hen verwacht wordt en sneller kunnen handelen binnen vastgestelde kaders.
- **Proactieve ondersteuning:** Inkopers denken mee met projectteams en nemen administratieve taken uit handen waar mogelijk, zoals het opstellen van inkoopplannen, het begeleiden van aanbestedingen en het beheren van leveranciersrelaties.

Door deze aanpak draagt Inkoop bij aan een slimmere, snellere en meer voorspelbare bedrijfsvoering, met minder administratieve druk en meer ruimte voor waarde creatie.

Het belang van forecasten binnen Inkoop

Een betrouwbare en toekomstgerichte inkoopfunctie begint bij inzicht in de verwachte behoefte. Bij Heijmans zien we forecasten als een cruciale schakel tussen projectplanning, leverancierscapaciteit en ketenregie. Door tijdig en accuraat te voorspellen wat, wanneer en in welke hoeveelheden nodig is, kunnen we onze inkoopstrategie beter afstemmen op de realiteit van projecten én de dynamiek van de markt.

Waarom is forecasten belangrijk?

- **Leveringszekerheid:** Door vroegtijdig inzicht in de verwachte vraag kunnen we tijdig capaciteit reserveren bij leveranciers en schaarste voorkomen.
- **Kostenbeheersing:** Goede forecasts maken het mogelijk om op het juiste moment in te kopen, prijsstijgingen te vermijden en schaalvoordelen te benutten.
- **Efficiëntie in de keten:** Leveranciers kunnen hun productie, logistiek en personeelsplanning beter afstemmen op onze behoefte, wat leidt tot minder verspilling en vertraging.
- **Risicobeheersing:** Door vooruit te kijken, kunnen we risico's in beschikbaarheid, prijsontwikkeling of wet & regelgeving tijdig signaleren en beheersen.
- **Duurzaamheid:** Forecasten helpt bij het plannen van duurzame alternatieven, het beperken van spoedleveringen en het optimaliseren van transportbewegingen.

Samen forecasten

Forecasten is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Inkoop werkt hiervoor nauw samen met projectteams, werkvoorbereiding, planning, onderaannemers en leveranciers. Door data te combineren met praktijkkennis en marktinzichten, bouwen we aan een voorspelbare en wendbare keten.

Risicobeheersing in Inkoop bij Heijmans

Binnen Heijmans speelt risicobeheersing een centrale rol in het inkoopproces. Door risico's vroegtijdig te signaleren, te analyseren en beheersmaatregelen te treffen, zorgen we voor voorspelbare projectuitvoering, betrouwbare leveringen en een veerkrachtige keten.

De inkoopfunctie draagt actief bij aan het beheersen van risico's op verschillende niveaus:

- **Contractuele risico's:** We zorgen voor heldere afspraken, duidelijke verantwoordelijkheden en juridisch geborgde contracten.
- **Leveranciersrisico's:** We beoordelen leveranciers op financiële stabiliteit, prestaties, continuïteit en compliance. Bij strategische partners voeren we periodieke evaluaties en audits uit. Op deze manier verhogen we de leveringszekerheid van diensten en goederen.
- **Ketenrisico's:** We analyseren afhankelijkheden in de keten en nemen maatregelen om leveringszekerheid te waarborgen, bijvoorbeeld door alternatieve bronnen of raamovereenkomsten.
- **Duurzaamheids- en reputatierisico's:** We selecteren partners die voldoen aan onze gedragscode en duurzaamheidscriteria, en treden op bij misstanden of niet-naleving hiervan.
- **Projectrisico's:** Inkoop wordt vroegtijdig betrokken bij projecten om risico's in ontwerp, planning en uitvoering tijdig te ondervangen.

Samenwerking en transparantie

Effectieve risicobeheersing vraagt om nauwe samenwerking tussen Inkoop, projectteams en leveranciers. We stimuleren open communicatie, het delen van informatie en het gezamenlijk ontwikkelen van beheersmaatregelen. Zo bouwen we aan vertrouwen en wendbaarheid in de keten.

Maatschappelijk Verantwoord Inkopen bij Heijmans

Bij Heijmans staat maatschappelijk verantwoord ondernemen centraal in alles wat we doen. Inkoop speelt hierin een sleutelrol. Met [maatschappelijk verantwoord inkopen \(MVI\)](#) geven we concreet invulling aan onze ambitie om bij te dragen aan een gezonde leefomgeving en een toekomstbestendige samenleving. Hierbij hanteren we de internationale richtlijn ISO 20400 als leidraad, die ons helpt om duurzaamheid structureel te integreren in onze inkoopprocessen en samenwerking met leveranciers.

Samen bouwen aan impact

Maatschappelijk verantwoord inkopen is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. We zoeken actief de samenwerking met leveranciers, onderaannemers en andere ketenpartners om maatschappelijke doelen te realiseren. Zo bouwen we niet alleen aan projecten, maar ook aan een betere wereld.

Samenwerking tussen Inkoop en Heijmans bedrijfsonderdelen

Binnen Heijmans is Inkoop een strategische functie die nauw verweven is met alle Heijmans bedrijfsonderdelen. Inkoop werkt intensief samen met disciplines zoals projectontwikkeling, engineering, uitvoering, finance, juridische zaken, duurzaamheid en digitalisering. Deze integrale samenwerking is essentieel om projecten succesvol, voorspelbaar en toekomstbestendig te realiseren.

Inkoop is betrokken vanaf de initiatieffase, zo kunnen we:

- **Projectdoelstellingen vertalen naar slimme inkoopstrategieën** die bijdragen aan kwaliteit, kostenbeheersing, duurzaamheid en risicobeheersing;
- **Leveranciers vroegtijdig betrekken** bij ontwerp- en uitvoeringsvraagstukken, waardoor innovatie en co-creatie worden gestimuleerd;
- **Risico's en afhankelijkheden in de keten tijdig signaleren**, zodat beheersmaatregelen proactief kunnen worden genomen;
- **Duurzame en circulaire oplossingen integreren** in het ontwerp en de uitvoering van projecten;

- **Financiële en juridische kaders borgen**, zodat contracten, compliance en kostenstructuren helder en beheersbaar zijn.

Deze multidisciplinaire samenwerking zorgt ervoor dat Inkoop niet alleen uitvoerend, maar ook adviserend en richtinggevend optreedt binnen projecten. Voor onze leveranciers en partners betekent dit dat zij te maken krijgen met een goed afgestemde organisatie, waarin beslissingen transparant en onderbouwd worden genomen.

Door deze werkwijze versterken we niet alleen onze interne processen, maar bouwen we ook aan langdurige, professionele relaties met onze ketenpartners. Samen creëren we meerwaarde — voor het project, voor de klant én voor de samenleving.

Verbeteren samenwerking met opdrachtnemers

Bij Heijmans geloven we dat sterke, duurzame samenwerkingen met onze opdrachtnemers essentieel zijn voor het succesvol realiseren van projecten. Daarom zetten we actief in op het continu verbeteren van de samenwerking met onze onderaannemers, leveranciers en andere ketenpartners.

Onze aanpak

We streven naar open, transparante en wederzijds respectvolle relaties, gebaseerd op vertrouwen, duidelijke communicatie en gezamenlijke doelstellingen. Om dit te bereiken:

- **Betrekken we opdrachtnemers vroegtijdig** in het proces, zodat zij kunnen meedenken over uitvoerbaarheid, planning en optimalisaties;
- **Stellen we heldere verwachtingen en kaders**, zowel contractueel als operationeel;
- **Evalueren we structureel de samenwerking**, met aandacht voor prestaties, samenwerking, veiligheid en verbeterpotentieel;
- **Delen we kennis en ervaringen**, zodat we samen kunnen leren en innoveren;
- **Stimuleren we langetermijnrelaties**, waarbij continuïteit, betrouwbaarheid en gezamenlijke groei centraal staan.

Samen bouwen aan succes

Door actief te investeren in de relatie met onze opdrachtnemers, creëren we een werkomgeving waarin samenwerking leidt tot betere resultaten, minder faalkosten en meer ruimte voor innovatie en duurzaamheid. Zo bouwen we samen aan projecten die niet alleen technisch en economisch succesvol zijn, maar ook maatschappelijke meerwaarde bieden.