

IT INKOOPVOORWAARDEN

Koninklijke Heijmans N.V. en de ondernemingen die met haar in een groep zijn verbonden als bedoeld in artikel 2:24b BW.

Opgesteld d.d. 1 januari 2025

Deze IT Inkoopvoorwaarden bevatten de volgende hoofdstukken: bepalingen in verband met de levering van Hardware (**hoofdstuk B.**), Software (**hoofdstuk C.**), Diensten (**hoofdstuk D.**), Consultancy (**hoofdstuk E.**), Opleidingen (**hoofdstuk F.**), Detachering (**hoofdstuk G.**), Dienstverlening op afstand (Xaas) (**hoofdstuk H.**), AVG en Verwerking Persoonsgegevens (**hoofdstuk I.**), Kunstmatige-intelligentie (AI) (**hoofdstuk J.**).

De algemene bepalingen (**Hoofdstuk A.**) zijn van toepassing op alle Overeenkomsten. De hoofdstukken met aanvullende bepalingen (**hoofdstukken B. t/m J.**) zijn naast de algemene bepalingen van toepassing indien de Overeenkomst betrekking heeft op een of meerdere onderwerpen zoals genoemd in de hoofdstukken met aanvullende bepalingen.

A Algemene Bepalingen

Algemeen

Artikel 1: Begrippen

In deze voorwaarden wordt onder de navolgende begrippen, indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- **Acceptatie:** de goedkeuring door Opdrachtgever van (onderdelen van) de Prestatie.
- **Algemene Bepalingen:** de bepalingen in Deel A van de IT Inkoopvoorwaarden.
- **AVG:** Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de Verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming), inclusief daarbij behorende uitvoeringswetgeving (UAVG).
- **Betrokkene:** degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- **Beschikbaarheid:** de mate waarin de Prestatie toegankelijk is voor de gebruiker, zoals nader bepaald in de Overeenkomst.
- **Broncode:** het geheel van programma-instructies in hun oorspronkelijke programmeertaal met inbegrip van daarbij behorende Documentatie, bedoeld voor uitvoering door een computer, in een zodanige vorm dat een gemiddelde programmeur of IT-dienstverlener die beschikt over kennis en ervaring van de gebruikte programmeerwijze en techniek, deze programmataal kan lezen en daarmee de software kan wijzigen en onderhouden.
- **Consultancy-Diensten:** de advies- en consultancy-diensten zoals beschreven in de Overeenkomst.
- **Data:** betekent alle gegevens, instructies, overige documentatie en informatie, met inbegrip van Persoonsgegevens die verkregen, ontwikkeld of geproduceerd zijn of verwerkt worden door Opdrachtnemer of diens onderaannemers en die voortkomen uit de Prestatie of specifiek zijn gecreëerd in het kader van de Overeenkomst.
- **Datalek:** een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte Persoonsgegevens en zoals nader gedefinieerd in artikel 4 (12) AVG.
- **Diensten:** Installatie- en Implementatiediensten, Transitiediensten, Onderhoud en Ondersteuning, Diensten op Afstand, Consultancy-Diensten en andere diensten die worden geleverd door de Opdrachtnemer.
- **Diensten op Afstand:** het door Opdrachtnemer op afstand aan Opdrachtgever ter beschikking stellen van de Prestatie (zoals cloud, hosting, SaaS, IaaS, PaaS).
- **Documentatie:** iedere beschrijving van de Prestatie en de eigenschappen daarvan, al dan niet specifiek bestemd voor de installatie, implementatie, het gebruik, beheer en/of het onderhoud daarvan.
- **Fatale Termijn:** een nadrukkelijk als zodanig door partijen overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan de partij ten aanzien van wie de termijn is gesteld terstond, dat wil zeggen zonder ingebrekestelling, in verzuim geraakt.
- **Gebrek(en):** iedere storing en/of ander mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet geschikt is voor het Overeengekomen gebruik of niet gebruikt kan worden voor het Overeengekomen gebruik.
- **Gebruik:** met betrekking tot Software en/of Diensten op Afstand omvat het gebruik het recht van Opdrachtgever (i) om alle beschikbare functies van de Software en/of Diensten op Afstand te gebruiken zonder beperking in plaats en tijd; (ii) het gebruik van de Software en/of Diensten op Afstand voor testdoeleinden; (iii) het maken en opslaan (als back-up) van kopieën van de Software en/of Diensten op Afstand; (iv) om fouten te (laten) herstellen in de Software en/of Diensten op Afstand; (v) om Software en/of Diensten op Afstand te (laten) onderhouden; (vi) om de Software en/of Diensten op Afstand te gebruiken voor alle activiteiten van Opdrachtgever; (vii) om gegevens te gebruiken en op te slaan en het opvragen en het hergebruik van de gegevens en het wijzigen of samenvoegen van de gegevens in de database; en (viii) op gebruik in verband met eventuele bijbehorende of verbonden netwerken, inclusief en zonder beperking het internet of Intranet. Voormeld recht tot gebruik van de Software en/of Diensten op Afstand door Opdrachtgever omvat tevens het gebruik door en ten behoeve van een (bouw)combinatie waar Opdrachtgever onderdeel van uitmaakt.
- **Groepsmaatschappij:** de dochter- en groepsmaatschappij(en) van Opdrachtgever, als bedoeld in artikelen 2:24a BW en 2:24b BW.
- **Hardware:** stoffelijke objecten zoals apparatuur die Opdrachtgever koopt van de Opdrachtnemer.
- **Hoofdaannameovereenkomst:** de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Principaal.
- **Installatie- en Implementatie(diensten):** de installatie- en implementatiediensten die door de Opdrachtnemer worden verricht met betrekking tot het Product.
- **Intellectuele Eigendomsrechten:** octrooien, merken, auteursrechten, typografische rechten, databankrechten (inclusief extractierecht), geregistreerde en niet-geregistreerde tekeningen- of modelrechten, bedrijfsgeheimen en het recht om informatie geheim te houden, en alle rechten en vormen van bescherming van soortgelijke aard of met hetzelfde of vergelijkbaar effect op bovenstaande rechten,

waar ook ter wereld, ongeacht of ze geregistreerd zijn en met inbegrip van aanvragen voor registratie daarvan.

- **IT Inkoopvoorwaarden:** deze IT inkoopvoorwaarden.
- **Key Performance Indicator/ KPI:** betekent elke als zodanig geduide kritieke prestatienorm, zoals vastgelegd in de Overeenkomst.
- **Leveren of Levering:** de bezorging door Opdrachtnemer van Producten op de bij de Overeenkomst en/of onder de IT Inkoopvoorwaarden bepaalde wijze, blijkend uit een door Opdrachtgever afgegeven schriftelijk bewijs van ontvangst daarvan.
- **Locatie(s):** de plek waar het Product zal worden geïnstalleerd.
- **Maatwerksoftware:** Software die onder de Overeenkomst speciaal voor Opdrachtgever is ontwikkeld met inbegrip van de bijbehorende Documentatie.
- **Meerwerk:** niet in de Prestatie begrepen werkzaamheden die leiden tot kosten die de Vergoeding te boven gaan.
- **Nieuwe Versie(s):** een opvolgende versie van de software die onderdeel uitmaakt van de Prestatie, waaronder de Software of software in Diensten op Afstand, met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht.
- **Objectcode:** vertaling van de Broncode in een direct door een computer uitvoerbare code.
- **Onderhoud en Ondersteuning:** preventief onderhoud, correctief onderhoud, onderhoud bij noodgevallen van, en ondersteuning in elke vorm, met betrekking tot het Product.
- **Opdrachtgever:** Heijmans N.V. en/of één van haar Groepsmaatschappijen en/of een in de Overeenkomst gespecificeerde (bouw)combinatie waarin Heijmans N.V. en/of één van haar Groepsmaatschappijen deelneemt.
- **Opdrachtnemer:** de wederpartij bij de Overeenkomst die zich heeft verplicht tot het uitvoeren van de opdracht.
- **Overeengekomen gebruik:** het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, voor Opdrachtnemer kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop de IT Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- **Patch:** als tijdelijk bedoelde correctie van standaardprogrammatuur.
- **Personeel:** de door partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen.
- **Persoonsgegevens:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon dat Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst Verwerkt of dient te Verwerken.
- **Prestatie:** het door Opdrachtnemer te Leveren Product en/of de door deze uit te voeren Dienst(en) alsmede de resultaten van Diensten.
- **Principaal:** de Opdrachtgever volgens de Hoofdaannameovereenkomst.
- **Product:** Hardware en/of Software die Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtgever Levert.
- **Project:** de opdracht omschreven in de Hoofdaannameovereenkomst.
- **Reactie- en Oplostijden:** de overeengekomen tijden waarbinnen Opdrachtnemer respectievelijk zal reageren op een melding van Opdrachtgever en het Gebrek zal oplossen.
- **Service Levels:** betekent de minimale prestatienormen die betrekking hebbend op een KPI, zoals Beschikbaarheid en Reactie- en Oplostijden, zoals nader uiteengezet in de Overeenkomst.
- **Leutelpersoneel:** betekent het personeel van de Opdrachtnemer dat door de Partijen in de Overeenkomst is aangewezen als leutelpersoneel.
- **Software:** de door Opdrachtnemer op te Leveren set programmaregels zoals die, op directe of indirecte wijze, door een computer kan worden gebruikt om een bepaald, nader omschreven, resultaat tot stand te brengen. Software kan worden onderscheiden in Standaard software of Maatwerksoftware.
- **Standaard software:** voor algemeen gebruik ontwikkelde Software die niet exclusief aan Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld met inbegrip van de bijbehorende Documentatie.
- **Testplan:** betekent het schriftelijke stuk waarin Partijen aard, methode van testen en de testcriteria hebben vastgelegd voor de Acceptatie van de Transitie en Transformatie en/of de Installatie- en Implementatie(diensten).
- **Toepasselijke Privacy Wetgeving:** betekent alle wetgeving, inclusief de AVG betreffende de bescherming van Persoonsgegevens die van toepassing is op de Verwerking van Persoonsgegevens in verband met de activiteiten die uitgevoerd worden op grond van de Overeenkomst.
- **Transitie en Transformatie:** betekent de overdracht en transformatie ('as is' of 'transformational') van de wijze waarop de Prestatie wordt geleverd, in de periode vanaf de datum van ondertekening van de Overeenkomst tot Acceptatie van de Prestatie.
- **Transitiediensten:** betekent alle Diensten die Opdrachtnemer in het kader van de Transitie en Transformatie verricht.
- **Transitieplan:** betekent het overeengekomen plan waarin het resultaat van de Transitie en Transformatie, mijlpalen waarop een fase van de Transitie moet zijn gestart dan wel afgerond, taken van Partijen en Testplan zijn vastgelegd.
- **Verbeterde Versie(s):** een opvolgende of nieuwe versie van de Prestatie waarin Gebreken zijn hersteld en/of de werking daarvan anderszins is verbeterd.
- **Vergoeding:** de in totaal voor de Prestatie overeengekomen prijs.
- **Verwerkersovereenkomst:** de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten verwerkersovereenkomst zoals opgenomen in hoofdstuk I. (Aanvullende bepalingen – AVG en Verwerking Persoonsgegevens).
- **Verwerken/Verwerking:** een handeling of bewerking of een geheel van handelingen en bewerkingen met betrekking tot Data, Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
- **Werkdagen:** (optie) kalenderdagen, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 van de Algemene Termijnenwet.
- **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden die door Opdrachtnemer in het kader van de Prestatie en de Overeenkomst moeten worden uitgevoerd.

Kernwaarden Heijmans

Artikel 2: Integriteit en duurzaamheid.

- 2.1 De Opdrachtnemer, alsook de ondernemingen die met Opdrachtnemer in een groep zijn verbonden als bedoeld in artikel 2:24b BW, zijn medewerkers, alsmede door hem ingeschakelde onderaannemers, werknemers en leveranciers zullen bij de uitvoering van de Overeenkomst de normen in acht nemen die zijn neergelegd in de vigerende Heijmans gedragscode ('Gedragscode') en handelen in overeenstemming met de in de 'Verklaring Duurzaamheid' opgenomen principes en eisen, beide te vinden op de website www.heijmans.nl, welke op verzoek zullen worden toegezonden.
- 2.2 Onverminderd het recht op een audit, zoals nader bepaald in artikel 12 geldt dat bij een ernstig vermoeden dat sprake is van gedragingen die in strijd zijn met de Gedragscode en/of de Verklaring Duurzaamheid de Opdrachtgever gerechtigd is een audit te laten uitvoeren door een onafhankelijke partij. De Opdrachtnemer zal hieraan zijn medewerking verlenen, alsook zorgdragen dat de in art 2.1 genoemde partijen en personen hun medewerking verlenen. Op het moment dat de conclusies van de audit met zich brengen dat de gedragingen in strijd zijn met de Gedragscode en/of de Verklaring Duurzaamheid, zal Opdrachtnemer direct zorgen dat Opdrachtnemer en/of de in art 2.1 genoemde partijen en personen weer handelen overeenkomstig de Gedragscode en/of de Verklaring Duurzaamheid, waarbij Opdrachtnemer eventuele schade voor zijn rekening zal nemen waaronder de kosten van voornoemde audit. Het handelen in strijd zijn met de Gedragscode en/of de Verklaring Duurzaamheid wordt beschouwd als een wezenlijke tekortkoming die ontbinding van de Overeenkomst rechtvaardigt.

Veiligheid

Artikel 3: Veiligheid

- 3.1 Opdrachtnemer zal alles in het werk stellen en voldoet aan alle wettelijke vereisten om de veiligheid van medewerkers, ketenpartners en derden te waarborgen en het veiligheidsbewustzijn te vergroten. Opdrachtnemer stimuleert alle betrokken partijen om proactief te handelen ten aanzien van veiligheid.

Overeenkomst

Artikel 4: Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1 De Opdrachtnemer doet zijn offerte gestand gedurende een termijn van zes (6) weken. In het geval de Opdrachtnemer zijn offerte uitbrengt in het kader van deelname aan een aanbestedingsprocedure door de Opdrachtgever, dan doet de Opdrachtnemer zijn offerte gestand tot een half jaar na de gunning van het Project door de Principaal aan de Opdrachtgever.
- 4.2 De Opdrachtnemer dient de hem toegezonden en in onderling overleg tot stand gekomen Overeenkomst ongewijzigd en ondertekend aan de Opdrachtgever te retourneren binnen veertien (14) dagen na datum verzending van de Overeenkomst. Indien de Opdrachtnemer in gebreke blijft binnen de hierboven gestelde termijn de Overeenkomst te retourneren en binnen die termijn geen bezwaar aantekent tegen de inhoud daarvan, dan wel met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aanvaard op de condities als vermeld in de Overeenkomst en onder toepasselijkheid van de IT Inkoopvoorwaarden.

Rechten en verplichtingen Opdrachtnemer

Artikel 5: Algemene eisen aan de Prestatie

- 5.1 Opdrachtnemer zal de Prestatie dusdanig uitvoeren dat:
 - a. Opdrachtnemer voldoet aan alle toepasselijke wetgeving;
 - b. de Prestatie of het verrichten daarvan Opdrachtgever niet doet handelen in strijd met de toepasselijke wetgeving;
 - c. de Prestatie beantwoordt aan de hoogste algemeen aanvaarde standaarden in de industrie.
- 5.2 Opdrachtnemer zal als onderdeel van de Prestatie die activiteiten verrichten die (i) beschreven zijn in de Overeenkomst en die (ii) daaruit volgen of noodzakelijk zijn om de Prestatie conform de Overeenkomst te verrichten, ook al zijn die activiteiten niet expliciet beschreven. Opdrachtnemer zal de Prestatie leveren als resultaatverbinten.
- 5.3 Opdrachtnemer verbindt zich haar bedrijfsvoering zodanig in te richten, uit te voeren, en daartoe alle noodzakelijke maatregelen te treffen, opdat te allen tijde gewaarborgd is dat Opdrachtnemer haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst op zorgvuldige wijze kan en zal nakomen.
- 5.4 Indien de uitvoering van de Prestatie vertraging dreigt te ondervinden, deelt Opdrachtnemer dat onmiddellijk aan Opdrachtgever mee onder vermelding van de oorzaak en consequenties daarvan. Tevens stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever daarbij maatregelen voor om (verdere) vertraging te voorkomen.
- 5.5 Zo spoedig mogelijk na ontvangst van de in artikel 5.4 bedoelde mededeling, bericht Opdrachtgever aan Opdrachtnemer of zij al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen. Instemming betekent niet dat Opdrachtgever de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat haar rechten jegens de Opdrachtnemer onverlet in verband met de oorzaak en consequenties van deze vertraging.

Artikel 6: Onderzoek en informatieverplichting

- 6.1 Ter bepaling van het door Opdrachtgever met de Prestatie beoogde gebruik heeft Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van:
 - a. de doelstellingen in verband waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst aangaat;
 - b. de organisatie van Opdrachtgever, voor zover van belang voor de Overeenkomst.
- 6.2 Opdrachtnemer is verplicht Opdrachtgever schriftelijk te waarschuwen, indien inlichtingen, gegevens, plannings, werkwijzen, instructies, en dergelijke, verstrekt door of namens Opdrachtgever of beslissingen genomen door of namens Opdrachtgever, fouten bevatten of gebreken vertonen of hij vermoedt dat er sprake is

van dergelijke fouten of gebreken. Indien Opdrachtnemer nalaat de in de vorige volzin bedoelde schriftelijke mededeling te doen, is hij aansprakelijk voor de schade die ontstaat door zijn nalaten.

Artikel 7: Personeel, deskundigheid en ervaring

- 7.1 Opdrachtnemer garandeert dat zij alleen personeel inzet dat beschikt over de overeengekomen dan wel voor het verrichten van de desbetreffende Prestatie benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te leveren Prestatie en de wijze waarop Opdrachtnemer zich als deskundige heeft gepresenteerd. Opdrachtnemer garandeert tevens dat het door hem ingezette personeel voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld.
- 7.2 Partijen kunnen Sleutelpersoneel aanwijzen in de rollen zoals overeengekomen in de betreffende Overeenkomst. Opdrachtnemer is alleen gerechtigd om Sleutelpersoneel te vervangen na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever, welke goedkeuring niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
- 7.3 Opdrachtnemer zal het Sleutelpersoneel op verzoek van Opdrachtgever vervangen indien, naar het redelijke oordeel van Opdrachtgever, de prestaties van een dergelijk lid van het Sleutelpersoneel aanzienlijk achterblijven ten aanzien van wat redelijkerwijs van een dergelijk lid kan worden verwacht.

Artikel 8: Cybersecurity

- 8.1 Opdrachtnemer zal, onverminderd het gestelde in hoofdstuk I. (AVG en Verwerking Persoonsgegevens) steeds een hoog beveiligingsniveau van de Prestatie en Data waarborgen. Opdrachtnemer zal passende technische, operationele en organisatorische maatregelen nemen ter bescherming en beveiliging van de Prestatie, Data en de netwerk- en informatiesystemen van Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal zorgdragen voor een hoog beveiligingsniveau zoals dat van een bekwaame, deskundige en professionele Opdrachtnemer mag worden verwacht. Opdrachtnemer verplicht zich om minstens eenmaal per kalenderjaar (of vaker indien dat vereist is op grond van wet- en regelgeving of op verzoek van een toezichthouder) op eigen kosten mee te werken indien Opdrachtgever een leveranciersonderzoek en/of een audit wil uitvoeren rondom informatiebeveiliging.
- 8.2 Indien de door Opdrachtnemer te zaken en/of diensten tevens de levering of ter beschikkingstelling van Software omvatten, zal Opdrachtnemer ten minste voldoen aan de volgende eisen:
 - a. Opdrachtnemer zal beschikken en blijven beschikken over een ISO 27001-certificering;
 - b. Opdrachtnemer zal gebruik maken van adequate anti-virus software en SOC/SIEM-diensten ter voorkoming van malware, DDOS en/of overige cyberaanvallen;
 - c. Opdrachtnemer zal regelmatig updates en upgrades doorvoeren in de software ter verbetering van de beveiliging;
 - d. Opdrachtnemer zal periodiek back-ups maken van de Data zodat in geval van calamiteiten geen Data verloren gaat.
- 8.3 Opdrachtnemer zal alle toepasselijke wet- en regelgeving naleven in verband met de levering van de zaken en/of diensten, waaronder maar niet beperkt tot wet- en regelgeving op het gebied van cybersecurity zoals de NIS2-richtlijn alsmede de daaruit voortvloeiende implementatiewet genaamd de Cyberbeveiligingswet (hierna gezamenlijk de "Cybersecuritywetgeving"). Opdrachtnemer draagt ervoor zorg dat de aan Opdrachtgever te leveren zaken en/of diensten (waaronder software) tevens voldoen aan de Cybersecuritywetgeving die van toepassing is op Opdrachtgever en/of haar Principaal, onder meer door de navolgende maatregelen te nemen:
 - a) beleid en procedures hanteren in verband met: (i) de risicoanalyse en beveiliging van informatiesystemen; (ii) incidentenbehandeling; (iii) de beoordeling van de effectiviteit van beveiligingsmaatregelen; (iv) het gebruik van cryptografie; (v) toegang tot de onderneming(en) van Opdrachtnemer;
 - b) maatregelen met betrekking tot bedrijfscontinuïteit (zoals het hanteren van een 'business continuity plan' of een 'disaster recovery plan');
 - c) de verplichtingen uit hoofde van dit artikel op te leggen aan haar onderaannemers, hulppersonen en/of toeleveranciers die betrokken zijn bij de levering van de Prestatie teneinde zorg te dragen voor passende beveiligingsmaatregelen in de gehele toeleveringsketen;
 - d) opleidingen en informatie aan haar bestuurders en medewerkers verstrekken op het gebied van cybersecurity;
 - e) met betrekking tot de beveiliging van personeel en het beheer van activa;
 - f) wanneer gepast, met betrekking tot het gebruik van multifactor-authenticatie- of continue-authenticatieoplossingen, beveiligde spraak-, video- en tekstcommunicatie en beveiligde noodcommunicatiesystemen binnen de onderneming van Opdrachtnemer.
- 8.4 Opdrachtnemer zal ieder (beveiligings)incident dat gevolgen heeft voor de levering van zaken en/of diensten aan Opdrachtgever, alsmede de beschikbaarheid van de Data voor Opdrachtgever, onverwijld aan Opdrachtgever melden en daarbij informatie verstrekken over: (i) de beschrijving van het incident, met inbegrip van de ernst en de gevolgen daarvan; (ii) het soort incident en de oorzaak daarvan; (iii) de genomen en nog te nemen risicobeperkende maatregelen; en (iv) waar van toepassing, de grensoverschrijdende gevolgen van het incident.
- 8.5 Indien Opdrachtnemer een onderaannemer of hulppersoon inschakelt in verband met de levering van de Prestatie, zal Opdrachtnemer de verplichtingen uit hoofde van de Cybersecuritywetgeving zoals vermeld in artikelen 8.3 en 8.4 onverminderd opleggen bij wijze van kettingbeding, met een derdenbeding ten behoeve van Opdrachtgever, aan deze onderaannemer of hulppersoon. Opdrachtnemer en haar onderaannemers en/of hulppersonen zijn aansprakelijk zijn voor het niet-nakomen van de vermelde verplichting in dit artikel 8.5.

Artikel 9: Facturerings

- 9.1 De door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever te verzenden facturen dienen te voldoen aan de eisen, gesteld bij of krachtens de Wet op de Omzetbelasting 1968.
- 9.2 Indien artikel(en) 34 en/of 35 van de Invoeringswet 1990 van toepassing is/zijn dient de Opdrachtnemer op de gedagtekende en genummerde factuur tevens de volgende gegevens duidelijk en overzichtelijk te vermelden:
 - a. het contractnummer / SAP-nummer;
 - b. het Project en het projectnummer;

- c. het tijdvak en de verrichte prestatie waarop de factuur betrekking heeft;
 - d. de omvang van de loonsom opgenomen in het gefactureerde bedrag;
 - e. naam, adres en woonplaats van de Opdrachtnemer;
 - f. BTW-nummer van de Opdrachtnemer;
 - g. een opgave of de verleggingsregeling (als bedoeld in artikel 24b Uitvoeringsbesluit Omzetbelasting 1968) al dan niet toepasselijk is. Bij toepasselijkheid met vermelding van “omzetbelasting verlegd”. Indien niet toepasselijk met vermelding van het bedrag van de omzetbelasting;
 - h. het nummer van de G-rekening van de Opdrachtnemer als bedoeld in artikel 18.4 (Ketenaansprakelijkheid/inlenersaansprakelijkheid).
- 9.3 Facturen van de Opdrachtnemer moeten worden ingediend met vermelding van het door de Opdrachtgever aangegeven Project, project-/order- of contractnummer alsmede de datum van de opdracht. De factuur dient ingediend te worden bij de vestiging/het rayonkantoor van de betreffende dochtermaatschappij die optreedt als de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk een andere wijze van facturering is overeengekomen.
- 9.4 De facturen dienen vergezeld te gaan van door gemachtigde van de Opdrachtgever voor akkoord getekende ontvangstbonnen, respectievelijk mandagenstaten, respectievelijk een inboeking uit het urenregistratiesysteem van Opdrachtgever.
- 9.5 De Opdrachtnemer is niet gerechtigd de factuur te verhogen met een zogenaamde kredietbeperkingstoeslag.
- 9.6 De Opdrachtnemer is verplicht de Opdrachtgever desgevraagd kosteloos alle inlichtingen te verschaffen voor zijn administratie of voor die van de Principaal.
- 9.7 De Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van de Opdrachtgever de door deze verlangde zekerheid stellen.
- 9.8 Facturen die niet aan de in de voorgaande leden van dit artikel gestelde eisen voldoen, worden zonder in behandeling te worden genomen geretourneerd en niet betaald.

Artikel 10: Geheimhouding

- 10.1 De Opdrachtnemer verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden over de inhoud van de Overeenkomst en alle informatie en zaken in dat kader ontwikkeld, constructies, schema's en andere bedrijfsinformatie en knowhow in de meest ruime zin des woords.
- 10.2 De Opdrachtnemer zal het door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken personeel en/of door hem ingeschakelde derden schriftelijk tot dezelfde geheimhouding verplichten.
- 10.3 De uit dit artikel voortvloeiende verplichtingen blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst voortduren.

Artikel 11: Verzekering

- 11.1 Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen aansprakelijkheid.
- 11.2 De verzekeringspolis biedt dekking voor ten minste € 2.500.000,- per aanspraak.
- 11.3 Opdrachtnemer overlegt op verzoek onvervuld bewijs van premiebetaling aan Opdrachtgever waarbij Opdrachtnemer, behoudens in het geval wettelijke verplichtingen daaraan in de weg staan, mededeling doet van eerdere claims onder dezelfde polis in het lopende verzekeringsjaar.
- 11.4 Indien Opdrachtgever Opdrachtnemer aansprakelijk heeft gesteld uit hoofde van de Overeenkomst, dient Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever daarmee verband houdende aanspraken ter zake van een uitkering van verzekeringspenningen uit hoofde van een verzekering, onvervuld aan Opdrachtgever te cederen. Opdrachtnemer machtigt Opdrachtgever door het aangaan van de Overeenkomst onherroepelijk om de akte van cessie alsdan in haar naam te ondertekenen en aan verzekeraar mee te delen. Opdrachtnemer deelt deze cessie in dat geval ook zelf onvervuld aan verzekeraar mee.

Diversen

Artikel 12: Audit

- 12.1 Opdrachtgever alsmede haar accountants, auditors en/of toezichthouders zijn te allen tijde gerechtigd, doch niet verplicht, om een audit uit te voeren om de nakoming van de Overeenkomst, te (doen laten) inspecteren en controleren.
- 12.2. Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever, alsmede haar accountants, auditors en/of toezichthouders, bij de uitvoering van een audit toegang tot onder andere:
 - a. data, administraties, facturen, rapporten en overige bescheiden, waaronder de onderliggende gegevens daarvan;
 - b. locaties, vestigingen en/of systemen van Opdrachtnemer, diens gelieerde bedrijven en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde onderaannemers; om Opdrachtgever in staat te stellen voormelde audit uit te (doen laten) voeren en voor zover zulks noodzakelijk is om de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer te (doen laten) inspecteren en controleren.
- 12.3 Opdrachtnemer zal haar volledige medewerking verlenen aan een audit door Opdrachtgever, alsmede haar accountants, auditors en/of toezichthouders, en zal tijdig en zonder voorbehoud alle relevante toegang, assistentie en informatie verschaffen.
- 12.4 De kosten van de audit welke zijn gemaakt door Opdrachtgever en Opdrachtnemer, zijn voor Opdrachtnemer indien en voor zover daaruit blijkt dat zij in strijd met enige bepaling in de Overeenkomst handelt, en laat de overige aan Opdrachtgever toekomende rechten op onder meer schadevergoeding, nakoming en/of ontbinding onverlet. Indien uit de audit niet blijkt dat Opdrachtnemer in strijd met het bepaalde in de Overeenkomst handelt, draagt iedere Partij haar eigen kosten in verband met de audit.

Artikel 13: Wijzigingen

- 13.1 Elke Partij kan om een wijziging verzoeken. Het wijzigingsverzoek wordt schriftelijk vastgelegd in een wijzigingsformulier waarin het volgende wordt bepaald: (i) Wijziging geïnitieerd door (ii) Beschrijving van de Wijziging (iii) Impact analyse (iv) Deliverables / resultaten (v) Planning en mijlpalen (vi) Kosten / vergoeding (vii) Ingangsdatum van de Wijziging (viii).
- 13.2 Een wijziging kan betreffen:
 - a. een wijziging die de reikwijdte van de Prestatie aanpast, uitbreidt of vermindert, waaronder de toevoeging van nieuwe diensten;

- b. een wijziging in de voorwaarden van de Overeenkomst, een wijziging in Service Levels, Vergoeding of Bijlagen;
 - c. een operationele wijziging die ziet op de wijze waarop de Prestatie wordt verricht maar geen wijziging vormt als hierboven beschreven sub (a) of (b);
- hierna gezamenlijk te noemen een **“Wijziging”**.
- 13.3 Elk wijzigingsformulier wordt ondertekend door een bevoegde vertegenwoordiger van de Partij die om de Wijziging verzoekt. Een verzoek tot Wijziging van Opdrachtgever kan door Opdrachtnemer niet worden geweigerd. Opdrachtgever is niet verplicht in te stemmen met een Wijzigingsverzoek van Opdrachtnemer.
- 13.4 Elke Partij is verantwoordelijk voor haar eigen kosten met betrekking tot het opstellen en beoordelen van een Wijzigingsverzoek, tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt.
- 13.5 Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, is het Opdrachtnemer niet toegestaan aan een Wijziging uitvoering te geven dat niet conform de wijzigingsprocedure door Opdrachtgever goedgekeurd is.
- 13.6 Het bepaalde in artikel 13.5 vindt geen toepassing in noodgevallen waarbij zich een onmiddellijk risico van verlies en schade aan een van beide Partijen voordoet. Waar sprake is van een dergelijk risico en Opdrachtnemer derhalve overgaat tot een Wijziging, zal hij Opdrachtgever zo spoedig mogelijk na uitvoering van de Wijziging in kennis stellen om vervolgens alsnog de wijzigingsprocedure te doorlopen.

Artikel 14: Vrijwaring inbreuk Intellectuele Eigendomsrechten

- 14.1 De Opdrachtnemer garandeert dat de uitvoering van de Overeenkomst en levering van de Prestatie geen inbreuk op enig Intellectueel Eigendomsrecht van Opdrachtgever en derden zal opleveren. De Opdrachtnemer vrijwaart en stelt de Opdrachtgever schadeloos zonder enige beperking voor aanspraken van derden wegens (gestelde) inbreuk op deze Intellectuele Eigendomsrechten. De uit dit artikel voortvloeiende verplichtingen van de Opdrachtnemer blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst voortduren.
- 14.2 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever onmiddellijk schriftelijk informeren zodra Opdrachtnemer kennisneemt van een (dreigende) claim van een derde betreffende een vermeende inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten in verband met de door Opdrachtnemer geleverde Prestatie. Opdrachtnemer is verplicht volledige medewerking te verlenen aan Opdrachtgever in dergelijk geschil. Deze medewerking omvat, maar is niet beperkt tot, het verschaffen van alle benodigde informatie en documentatie, het verlenen van toegang tot relevante materialen, en indien nodig, het aanpassen of vervangen van de inbreukmakende elementen zonder kosten voor Opdrachtgever.

Artikel 15: Verrekening

- 15.1 De Opdrachtgever is gerechtigd tot verrekening van de in verband met de Overeenkomst aan de Opdrachtnemer verschuldigde bedragen, met hetgeen hij zelf of één van de overige dochtermaatschappijen van het Heijmans concern, dan wel een minderheidsdeelname waarin een dochtermaatschappij uit het Heijmans concern deelneemt, van de Opdrachtnemer te vorderen heeft, ook uit hoofde van enige andere Overeenkomst en als er geen sprake is van wederkerigheid. De Opdrachtgever is daarbij niet gebonden aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende verhouding tussen hetgeen op de G-rekening en hetgeen op de gewone rekening van de Opdrachtnemer gestort dient te worden en is mitsdien gerechtigd de te verrekenen vordering geheel of in de door zijn gewenste omvang te verrekenen met hetgeen hij ten gunste van de gewone rekening van de Opdrachtnemer verschuldigd is.
- 15.2 De Opdrachtgever bedingt bij wijze van onherroepelijk derdenbeding om niet ten behoeve van de Groepsmaatschappijen, dat deze ondernemingen vorderingen van Opdrachtnemer op hen kunnen verrekenen met vorderingen die Opdrachtgever op Opdrachtnemer heeft.

Artikel 16: Opschortingsrechten

- 16.1 De Opdrachtnemer verklaart afstand te doen van zijn recht zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst op te schorten.
- 16.2 De Opdrachtgever is, onverminderd de (opschortings)rechten die de Opdrachtgever op grond van de wet toekomt, gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten indien de Opdrachtnemer tekortschiet, dan wel tekort dreigt te schieten in de nakoming van zijn verplichtingen, ongeacht of deze tekortkoming toerekenbaar is.
- 16.3 De Opdrachtnemer doet uitdrukkelijk afstand van zijn retentierecht.

Artikel 17: Aansprakelijkheid

- 17.1 De Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die Opdrachtgever of derden lijdt c.q. lijden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 17.2 De Opdrachtnemer is aansprakelijk voor administratieve boeten en/of andere strafmaatregelen die worden opgelegd aan de Opdrachtgever, de Principaal en/of derden ten gevolge van een doen en/of nalaten van de Opdrachtnemer.
- 17.3 Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever vrijwaren voor aanspraken van derden en de Opdrachtgever schadeloos stellen.

Artikel 18: Ontbinding / opzegging

- 18.1 Elke tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen termijn voor de nakoming door de Opdrachtnemer van zijn verplichtingen is een fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Door het enkele verstrijken van een in de Overeenkomst genoemde termijn is de Opdrachtnemer in verzuim. Door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer gestuurde aanmaningen doen daaraan niet af.
- 18.2 In de volgende gevallen is de Opdrachtnemer van rechtswege in verzuim en is de Opdrachtgever gerechtigd, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren of op te zeggen, zulks onverminderd zijn recht tot schadevergoeding en onverminderd de Opdrachtgever toekomende rechten op grond van de wet:
 - a. indien de Opdrachtnemer een of meer van zijn contractuele verplichtingen niet of niet tijdig of niet volledig nakomt, of de Opdrachtgever uit een mededeling van de Opdrachtnemer moet afleiden dat deze in de nakoming van zijn verplichtingen tekort zal schieten;
 - b. beëindiging (waaronder opzegging of ontbinding) van de Hoofdaannemingsovereenkomst;

- c. ingeval van (een aanvraag tot):
 - (i) faillissement,
 - (ii) (voortopige) surseance van betaling,
 - (iii) (gedeeltelijke) liquidatie
 - (iv) onder curatele stelling,
 - (v) een regeling op basis van de Wet homologatie onderhands akkoord (Whoa), van de Opdrachtnemer of van de (rechts)persoon die zich voor de verplichtingen van de Opdrachtnemer garant heeft gesteld of zekerheid heeft verstrekt;
 - d. indien activa van de Opdrachtnemer onder bewind worden gesteld;
 - e. indien de Opdrachtnemer (onderdelen van) zijn onderneming of de zeggenschap daarover geheel of gedeeltelijk overdraagt of wijzigt, zijn onderneming geheel of gedeeltelijk stillet, dan wel er anderszins sprake is van staking van de bedrijfsuitoefening;
 - f. indien op de zaken of een gedeelte van de zaken van de Opdrachtnemer conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd;
 - g. indien de Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de Overeenkomst door overmacht niet kan nakomen;
 - h. indien de Opdrachtnemer komt te overlijden;
 - i. indien de Opdrachtnemer enig wettelijk voorschrift schendt, dan wel een boete of een andere maatregel opgelegd krijgt;
 - j. indien door Principaal is vastgesteld dat Opdrachtnemer niet (meer) aan de in het kader van de aanbestedingsprocedure van de Hoofdaannemingsovereenkomst gestelde geschiktheidseisen voldoet, dan wel sprake is van een uitsluitingsgrond.
- Tevens is de Opdrachtgever in genoemde gevallen gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor rekening en risico van de Opdrachtnemer aan een of meer derden op te dragen.
- 18.3 Indien een partij gebruik maakt van het in de voorafgaande leden bedoelde recht, wordt de wederpartij schriftelijk in kennis gesteld van de gehele of gedeeltelijke ontbinding of opzegging van de Overeenkomst.
- 18.4 Bij (gedeeltelijke) ontbinding of opzegging heeft de Opdrachtgever, onverminderd zijn recht op vergoeding van schade en kosten het recht te zijner keuze:
- a. voor rekening van de Opdrachtnemer de reeds geleverde, maar niet (meer) te gebruiken zaken naar hem terug te sturen en/of het reeds uitgevoerde werk af te breken en de voor deze Werkzaamheden reeds gedane betalingen terug te vorderen;
 - b. de Werkzaamheden zelf of door derden te laten voltooiën, eventueel na schriftelijke kennisgeving, met gebruikmaking van de reeds door de Opdrachtnemer geleverde zaken en de door de Opdrachtnemer gebruikte materialen, materieel e.d. al dan niet tegen een achteraf overeen te komen redelijke vergoeding.
- 18.5 De vorderingen die de Opdrachtgever op Opdrachtnemer ten gevolge van de ontbinding of opzegging van de Overeenkomst mocht hebben of verkrijgen, inclusief zijn eventuele vordering tot vergoeding van schade en kosten, zijn terstond en geheel opeisbaar.
- 18.6 Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een nieuwe wederpartij of Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. Tevens retourneert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever onverwijld alle door Opdrachtgever ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers). Waarbij documenten opgesteld door Opdrachtnemer ten behoeve van de dienstverlening aan Opdrachtgever ook tot de ter hand gestelde documenten behoort.
- 18.7 De mogelijkheid tot gehele of gedeeltelijke ontbinding voor Opdrachtnemer is uitgesloten.

Artikel 19: Betaling en eindafrekening

- 19.1 Indien de Opdrachtnemer aan al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, kan de Opdrachtnemer de overeengekomen prijs aan de Opdrachtgever factureren, waarna betaling door de Opdrachtgever zal geschieden binnen zestig (60) dagen, tenzij artikel 6:119a lid 6 BW van toepassing is (zults te specificeren in de Overeenkomst) in welk geval een termijn van dertig (30) dagen geldt.
- 19.2 Op het moment dat Opdrachtgever niet binnen zestig (60) dagen tot betaling overgaat van de in het vorige lid benoemde factuur, is Opdrachtnemer maximaal gerechtigd tot het vorderen van de wettelijke rente ex art 6:119 Burgerlijk Wetboek alsmede € 40,00 buitengerechtelijke incassokosten.
- 19.3 De betalingen zullen geschieden op basis van een overeen te komen termijnschema, en bij het ontbreken van dit termijnschema, na de laatste levering (ingeval Levering van zaken) c.q. na oplevering van zijn Werkzaamheden (ingeval van Uitvoering van werken). De Opdrachtgever zal slechts betalen:
 - a. zodra de Werkzaamheden of het gedeelte waarop een (termijn)betaling betrekking heeft door de Opdrachtnemer naar genoegen zijn uitgevoerd;
 - b. na ontvangst door de Opdrachtgever van een factuur conform het bepaalde in art 6 (Facturering); en
 - c. nadat de Opdrachtnemer hem desgevraagd heeft aangetoond, dat hij de bij het Project betrokken werknemers het hun toekomende heeft betaald, alsmede dat hij de voor deze werknemers verschuldigde premies sociale verzekeringen en loonheffing heeft betaald.
- 19.4 De Opdrachtnemer is gehouden zijn eindafrekening binnen 4 weken na oplevering van zijn Werkzaamheden bij de Opdrachtgever in te dienen. Indien de Principaal en de Opdrachtgever een onderhoudstermijn zijn overeengekomen, dient de eindafrekening binnen 4 weken na afloop van die onderhoudstermijn te zijn ingediend.
- 19.5 Betalingen of factureringen kunnen onverminderd het bovenstaande eerst geschieden, nadat de door de Opdrachtnemer ondertekende en ongewijzigde kopie van de Overeenkomst door de Opdrachtgever is terugontvangen.
- 19.6 Betaling door de Opdrachtgever voor de (gedeelten van) de Werkzaamheden ontslaat de Opdrachtnemer niet van enige garantie en/of aansprakelijkheid zoals deze voortvloeit uit de Overeenkomst of de wet.
- 19.7 Indien door in gebreke blijven of onvermogen van de Opdrachtnemer, de Opdrachtgever zijn Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uitvoert, of door anderen doet uitvoeren, heeft de Opdrachtgever het recht om voor rekening van de Opdrachtnemer rechtstreeks aan onderaannemers en leveranciers van de Opdrachtnemer een billijke vergoeding uit te keren voor de Werkzaamheden, waarvoor deze nog geen betaling heeft genoten. De Opdrachtgever gaat hiertoe niet over dan na

de Opdrachtnemer ter zake te hebben gehoord. De betaling van Opdrachtgever strekt in mindering op de totaalsom.

Artikel 20: Continuïteitsborging

- 20.1 Opdrachtnemer is er zich van bewust dat de continuïteit van de Prestatie gewaarborgd moet blijven. Opdrachtnemer zal om die reden – wanneer Opdrachtgever dit verzoekt - alle overeenkomsten sluiten en alle redelijke medewerking verlenen om ook in geval dat Opdrachtnemer surseance van betaling of haar faillissement aanvraagt of Opdrachtnemer failliet wordt verklaard - te bewerkstelligen dat de continuïteit van de Prestatie is gewaarborgd.

Artikel 21: Exit

- 21.1 Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) geheel of gedeeltelijk eindigt zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever:
 - a. meewerken aan de overdracht van de Prestatie naar Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen derde;
 - b. bestanden, waaronder de Data, met betrekking tot de levering van de Prestatie overdragen aan Opdrachtgever of een andere leverancier die door Opdrachtgever wordt aangewezen;
 - c. alle informatie over de (structuur van de) Producten aan Opdrachtgever overdragen;
 - d. alle bestanden, gegevens en overige informatie op een toegankelijke wijze en op een wijze die algemeen aanvaard is in de IT-sector overdragen;
 - e. Opdrachtgever voorzien van alle overige benodigde informatie; en
 - f. Opdrachtgever knowhow overdragen en exit assistentie verlenen;
 die in redelijkheid noodzakelijk is om een eenvoudige en soepele overgang van de Prestatie te bewerkstelligen, zonder vermijdbare hinder en/of onderbrekingen van Opdrachtgevers activiteiten, naar Opdrachtgever zelf of een door Opdrachtgever aangewezen derde.

Artikel 22: Uitbesteding

- 22.1 Het gebruik van diensten van derden door Opdrachtnemer in de uitvoering van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst is enkel toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- 22.2 Ondanks het recht om uit hoofde van dit artikel onderaannemers in te schakelen, blijft de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor alle handelingen en nalatigheden van zijn onderaannemers en van degenen die door de onderaannemers worden ingehuurd of ingeschakeld, alsof het zijn eigen handelingen en nalatigheden betreft.

Artikel 23: Overdracht

- 23.1 Opdrachtnemer mag de Overeenkomst, enig deel daarvan of rechten of vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst, niet aan derden overdragen, verpanden of in eigendom overdragen. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking, als bedoeld in art. 3:83 lid 2 BW. Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst bij wijze van contractsoverneming over te dragen aan een derde. Opdrachtnemer stemt hierbij in met en verleent redelijke medewerking aan Opdrachtgever in verband met voormelde contractsoverneming.

Artikel 24: Back to Back verplichtingen

- 24.1 Het bepaalde in dit artikel 24 is van toepassing indien er sprake is van een Hoofdaannemingsovereenkomst. Opdrachtnemer verklaart kennis te hebben genomen van de inhoud van de Hoofdaannemingsovereenkomst tussen Opdrachtgever en Principaal, inclusief alle daarvan onderdeel uitmakende documenten, bijlagen en/of voorwaarden. Op deze Overeenkomst zijn, voor zover daarvan in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is afgeweken en voor zover verband houdend met de eigen prestatieplicht van de Opdrachtnemer, de voorwaarden, rechten en verplichtingen zoals die (zullen) gelden tussen de Opdrachtgever en Principaal, back-to-back van overeenkomstige toepassing op de verhouding tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal de Prestatie zodanig uitvoeren dat Opdrachtgever met betrekking tot die werkzaamheden tijdig en volledig voldoet aan haar overeenkomstige verplichtingen jegens de Principaal. De Hoofdaannemingsovereenkomst is slechts niet van toepassing indien en voor zover daarvan in de onderhavige Overeenkomst wordt afgeweken, in welk geval de onderhavige Overeenkomst prevaleert.
- 24.2 Opdrachtnemer is gehouden Opdrachtgever met betrekking tot eventuele aanspraken op kostenvergoeding en/of termijnsverlenging en/of wijzigingen, alsook met betrekking tot eventuele aanspraken van de Principaal, steeds tijdig van voldoende input te voorzien, zodanig dat Opdrachtgever haar aanspraken jegens de Principaal kan onderbouwen en zich kan verweren tegen eventuele aanspraken van de Principaal. Opdrachtnemer zal jegens Opdrachtgever niet meer rechten kunnen doen gelden dan Opdrachtgever jegens de Principaal.
- 24.3 De uitvoering van de Prestatie dient binnen de in de Hoofdaannemingsovereenkomst en de Overeenkomst voorgeschreven termijnen (waaronder een eventuele (uitvoerings)planning) te geschieden. De termijnen zijn fataal.
- 24.4 In afwijking van het bepaalde in artikel 14, geldt omtrent de betaling van facturen van Opdrachtnemer het navolgende. Indien en voor zover de Principaal is overgegaan tot betaling van de facturen van Opdrachtgever uit hoofde van de Hoofdaannemingsovereenkomst met betrekking tot de Prestatie, zal Opdrachtgever daarna pas binnen een redelijke termijn tot betaling aan Opdrachtnemer overgaan van het bedrag dat het betreffende geaccepteerde deel vertegenwoordigt, een en ander volgens het *pay-if-paid* principe. De acceptatie door de Principaal van het door Opdrachtnemer uitgevoerde deel van de Prestatie, alsmede de daarmee corresponderende betaling door Principaal aan Opdrachtgever, zijn aldus voorwaarden voor betaling door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer.
- 24.5 Indien Principaal een wijziging opdraagt aan Opdrachtgever, is Opdrachtgever gerechtigd deze wijziging geheel of gedeeltelijk op te dragen aan Opdrachtnemer, in welk geval Opdrachtnemer deze wijziging dient uit te voeren. De betaling van wijzigingen aan Opdrachtnemer geschiedt eveneens conform het in artikel 15.4 beschreven *pay-if-paid* principe.

Artikel 25: Overgang van Onderneming

- 25.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor en Opdrachtnemer vrijwaart en stelt de Opdrachtgever schadeloos voor de verplichtingen die voortvloeien uit de Richtlijn 2001/23/EG en de implementatiewetgeving daarvan in artikel 7:662 e.v. BW als gevolg van, of voortvloeiend uit enige beëindiging (ongeacht (i) de gronden voor beëindiging, en/of (ii) dat een dergelijke beëindiging geheel of gedeeltelijk is) van de Overeenkomst met betrekking tot een persoon die momenteel of eerder in dienst is of in dienst is genomen door Opdrachtnemer, aan Opdrachtnemer gelieerde ondernemingen of onderaannemers of aan hun gelieerde ondernemingen.

Artikel 26: Geschillenbeslechting; toepasselijk recht

- 26.1 Alle geschillen - daaronder begrepen die welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd - die naar aanleiding van de Overeenkomst of van overeenkomsten die daarvan een uitvoelisel zijn, tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer mochten ontstaan, worden beslecht door conform het bepaalde in de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst geen forum bepaalt, zullen voormelde geschillen worden beslecht door de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.
- 26.2 De Overeenkomst wordt uitsluitend door Nederlands recht beheerst. Toepassing van het Weens Koopverdrag (CISG: Convention on the International Sales of Goods) is uitgesloten.

B Aanvullende bepalingen - Hardware

Artikel 27: Toepasselijkheid

- 27.1 De bepalingen in dit hoofdstuk B. zijn aanvullend van toepassing op de koop van Hardware door Opdrachtgever.

Artikel 28: Levering van Hardware

- 28.1 De Opdrachtnemer zal de Hardware Leveren:
- op de datum en plaats die is bepaald in de Overeenkomst;
 - gedurende werkdagen tijdens de openingsuren van Opdrachtgever, tenzij door Opdrachtgever een andere tijd of plaats is aangewezen voorafgaand aan de Levering.
- 28.2 Opdrachtnemer Levert de Hardware conform Delivered Duty Paid (DDP), in overeenstemming met de Incoterms 2020.
- 28.3 Opdrachtnemer zal de Hardware niet in gedeelten Leveren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Indien is overeengekomen dat Opdrachtnemer de Hardware in termijnen zal Leveren, kan elke Levering afzonderlijk worden gefactureerd en betaald.
- 28.4 De Hardware wordt zodanig verpakt en beveiligd dat het zijn bestemming in goede staat bereikt. Tenzij anders is bepaald in de Overeenkomst, zullen er geen kosten worden berekend voor het verpakken, het inpakken en de verpakking van de Hardware. Opdrachtgever is niet verantwoordelijk voor het terugsturen van dergelijk materiaal.
- 28.5 De Hardware, of een deel daarvan, die Opdrachtgever afkeurt, omdat deze niet overeenstemt met de Overeenkomst, wordt geretourneerd voor rekening en risico van Opdrachtnemer.

Artikel 29: Installatie van de Hardware

- 29.1 Opdrachtnemer erkent en stemt ermee in dat de locatie waar Opdrachtgever van plan is om de Hardware te gebruiken, geschikt is voor de installatie en het gebruik van de Hardware en dat er geen aanvullende voorwaarden, zoals milieueisen en andere voorbereidingshandelingen, nodig en/of van toepassing zijn.

Artikel 30: Garanties op de Hardware

- 30.1 Opdrachtnemer garandeert, voor een periode van twaalf (12) maanden na Levering of, indien een acceptatieprocedure is overeengekomen tussen partijen, na Acceptatie, dat:
- de Hardware voldoet aan de kwaliteit, beschrijving, specificaties en andere details van de Hardware zoals bepaald in de Overeenkomst;
 - de Hardware voldoet aan alle beschrijvingen en specificaties die door Opdrachtnemer kenbaar zijn gemaakt aan Opdrachtgever;
 - de Hardware voldoet aan de wet en alle standaarden waarnaar wordt verwezen op elk deel van de Hardware en op de productverpakking en/of in de documentatie;
 - de Hardware geschikt is en de kwaliteit bezit voor elk beoogd gebruik dat uitdrukkelijk of stilzwijgend kenbaar is gemaakt door Opdrachtgever, en vrij zal zijn van Gebreken in materiaal, afwerking en installatie;
 - Opdrachtnemer, zonder verdere kosten in rekening te brengen, Opdrachtgever gebruikershandleidingen van hoge kwaliteit en andere documentatie voor de Hardware zal verstrekken op een wijze en de kwantiteit die redelijkerwijs door Opdrachtgever gevraagd kan worden.
- 30.2 Opdrachtnemer erkent en aanvaardt dat indien Opdrachtgever geen onderhoudsovereenkomst sluit, Opdrachtgever gerechtigd is om de Hardware zelf of door een derde partij te (laten) onderhouden.
- 30.3 Als Opdrachtgever melding doet aan de Opdrachtnemer van Gebreken in de Hardware als gevolg waarvan Opdrachtnemer niet voldoet aan één van de garanties onder art 19.1, zal Opdrachtnemer, voor rekening en risico van de Opdrachtnemer, de Hardware onmiddellijk repareren of vervangen.
- 30.4 De bepalingen van dit artikel behouden hun werking na elke Levering, inspectie, Acceptatie, betaling of prestatie uit hoofde van de Overeenkomst en zien op elke vervanging, reparatie en/of corrigerende Hardware die door Opdrachtnemer wordt verstrekt.
- 30.5 In geval van herstel of vervanging gedurende de garantieperiode vangt de garantieperiode voor de herstelde of vervangen zaken dan wel onderdelen daarvan opnieuw aan vanaf het moment van herstel of vervanging.
- 30.6 Indien Opdrachtnemer tekortschiet in de behoorlijke of tijdige nakoming van verplichtingen in de garantieperiode, is Opdrachtgever gerechtigd de daarmee verband houdende gebreken voor rekening en risico van Opdrachtnemer te herstellen of te laten

herstellen door een of meerdere derden, onverminderd overige aan Opdrachtgever toekomende rechten en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer.

C Aanvullende bepalingen – Software

Artikel 31: Toepasselijkheid

- 31.1 Deze bepalingen zijn aanvullend van toepassing indien Opdrachtnemer Software verkoopt, voor Gebruik ter beschikking stelt of anderszins beschikbaar stelt aan Opdrachtgever al dan niet als onderdeel van of tezamen met Hardware.
- 31.2 Artikelen 41 (Onderhoud en Ondersteuning) en 42 (Verbeterde en Nieuwe Versie(s)) zijn onverminderd van toepassing op de (ver)koop van Software en het Gebruik ter beschikking of anderszins beschikbaar stellen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever al dan niet als onderdeel van of tezamen met Hardware.

Artikel 32: Standaardsoftware

- 32.1 Opdrachtnemer verstrekt de Standaardsoftware zoals bepaald in de Overeenkomst.
- 32.2 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Standaardsoftware en Documentatie berusten bij Opdrachtnemer of haar licentiegevers.
- 32.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de Overeenkomst, verleent Opdrachtnemer hierbij aan Opdrachtgever een wereldwijd, niet-exclusief, eeuwigdurend en onherroepelijk recht op Gebruik van de Standaardsoftware en de Documentatie, met inbegrip van het recht van Opdrachtgever om sublicenties te verstrekken aan personen die werkzaam zijn bij haar Groepsmaatschappijen.
- 32.4 Partijen erkennen en aanvaarden dat Gebruik van de Standaardsoftware beperkt is tot het gebruik van de Standaardsoftware in objectcodevorm.

Artikel 33: Maatwerksoftware

- 33.1 Opdrachtnemer ontwikkelt de Maatwerksoftware die in de Overeenkomst overeengekomen is. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op Maatwerksoftware en Documentatie daarvan berusten bij Opdrachtgever, tenzij partijen dit schriftelijk anders overeengekomen zijn.
- 33.2 Door ondertekening van de Overeenkomst draagt Opdrachtnemer onvoorwaardelijk en onherroepelijk over en levert, voor zover nodig bij voorbaat, alle Intellectuele Eigendomsrechten zoals bedoeld in artikel 22.1, aan Opdrachtgever, welke overdracht en levering reeds nu voor alsdan door Opdrachtgever wordt aanvaard. Voor zover voor de effectivering van deze overdracht en levering op enig moment een nadere akte of handeling is vereist, machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever hierbij onherroepelijk om een dergelijke schriftelijke akte (of enig ander document voor de overdracht en levering van de Intellectuele Eigendomsrechten aan Opdrachtgever) op te maken en deze mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen, een en ander onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om medewerking te verlenen aan de overdracht van de Intellectuele Eigendomsrechten zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.
- 33.3 Opdrachtnemer doet hierbij mede namens zijn personeel en/of personeel van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, (voor zover de wet dat toestaat) onherroepelijk reeds nu voor alsdan afstand van alle persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 lid 1, sub a t/m c Auteurswet die rusten op de Opdracht. Opdrachtnemer garandeert bevoegd te zijn om afstand te doen van de persoonlijkheidsrechten als bedoeld in dit artikel.
- 33.4 In het geval partijen uitdrukkelijk geen overdracht van de Intellectuele Eigendomsrechten op de Maatwerksoftware en de Documentatie daarvan overeengekomen zijn, verkrijgt Opdrachtgever een gebruiksrecht dat alle bevoegdheden omvat die de (auteurs)rechtgebende kan uitoefenen met betrekking tot de Maatwerksoftware en de Documentatie daarvan, waaronder het recht om de Maatwerksoftware te vervelvoudigen, openbaar te maken en te wijzigen alsmede een derde zulks te laten doen, een en ander voor zover dienstig of noodzakelijk is voor het gebruik van de Maatwerksoftware door Opdrachtgever.
- 33.5 Tenzij partijen in de Overeenkomst schriftelijk anders overeenkomen, is het in het vorige lid bedoeld recht van overeenkomstige toepassing op de Broncode van de Maatwerksoftware.
- 33.6 Opdrachtnemer zal onmiddellijk na Acceptatie of Broncode van de Maatwerksoftware en bijbehorende Documentatie aan Opdrachtgever Leveren.

Artikel 34: Levering van de Software

- 34.1 Tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst, zal Opdrachtnemer:
- de Software Leveren op de Locatie(s) en op de leveringsdatum die is bepaald in de Overeenkomst;
 - binnen een redelijke termijn vóór de toepasselijke leveringsdatum, informatie en bijstand aan Opdrachtgever Leveren die Opdrachtgever ertoe in staat stelt de Locatie(s) voor te bereiden op de installatie van de Software; en
 - op verzoek van Opdrachtgever, redelijke bijstand verlenen om een dergelijke voorbereiding te kunnen uitvoeren.
- 34.2 Opdrachtnemer zal Installatie- en Implementatiediensten met betrekking tot de Standaardsoftware verrichten indien dit overeengekomen is in de Overeenkomst.
- 34.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de Overeenkomst, zal Opdrachtnemer met betrekking tot de Maatwerksoftware de Installatie- en Implementatiediensten verrichten.

Artikel 35: Garanties op Software

- 35.1 Opdrachtnemer garandeert, voor een periode van twaalf (12) maanden na Levering of, indien Installatie en Implementatie is overeengekomen tussen partijen, na Acceptatie, dat:
- de Software voldoet aan de kwaliteit, beschrijving, specificaties en andere details van de Software zoals bepaald in de Overeenkomst;
 - de Software voldoet aan alle beschrijvingen en specificaties die door Opdrachtnemer zijn overlegd aan Opdrachtgever en bepaald zijn in de Overeenkomst;
 - de Software en (indien van toepassing) de media waarop Opdrachtnemer de Software Levert vrij is van virussen en andere schadelijke codes;

- d. de Software geschikt is en de kwaliteit bezit voor elk beoogd gebruik dat uitdrukkelijk of stilzwijgend kenbaar is gemaakt aan Opdrachtgever en vrij zal zijn van tekortkomingen in materiaal, afwerking en installatie;
 - e. geen gebruik is gemaakt (bij de ontwikkeling van de Software) van open-source software of bibliotheken of codes waarvoor een licentie voor bepaalde tijd is afgegeven en/of onder, of soortgelijk aan, een *General Public License* (zoals gedefinieerd door het *open source initiative* of de *free software foundation*), noch zal de Software werken op een zodanige wijze dat het gecompileerd is met of gekoppeld is aan een dergelijke licentie, tenzij hierbij in een overeenkomst is afgeweken;
 - f. de Software geen inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten van een derde;
 - g. Opdrachtnemer gerechtigd is om een Overeenkomst te sluiten met Opdrachtgever en Opdrachtgever een licentie te verlenen voor het Gebruik van Standaardsoftware, voor de doeleinden die zijn afgesproken onder de Overeenkomst;
 - h. De software compatibel is met andere software als omschreven in “doelstellingen” of interoperabiliteit;
 - i. Opdrachtnemer, op eerste verzoek van Opdrachtgever, (i) in een escrow-overeenkomst (waaronder een SaaS-escrow) met Opdrachtgever en een escrow-agent treedt; en (ii) ervoor zorg te dragen dat de derde die eigenaars is van de Standaardsoftware in een escrow-overeenkomst met Opdrachtgever en een escrow-agent treedt, met betrekking tot het deponeren en de retentie van de Broncode Materialen door de escrow-agent;
 - j. Opdrachtnemer, zonder verdere kosten in rekening te brengen, Opdrachtgever gebruikershandleidingen van hoge kwaliteit en andere documentatie voor de Software zal verstrekken op een wijze en in de hoeveelheid die redelijkerwijs door Opdrachtgever gevraagd kan worden.
- 35.2 Opdrachtnemer erkent en aanvaardt dat indien Opdrachtgever geen onderhoudsovereenkomst sluit, Opdrachtgever gerechtigd is om de Software zelf of door een derde partij te (laten) onderhouden.
- 35.3 Als Opdrachtgever melding doet aan de Opdrachtnemer van een tekortkoming in de Software, zal Opdrachtnemer naar eerste aanzegging en voor eigen rekening en risico, de Software onmiddellijk repareren of vervangen.
- 35.4 De bepalingen van dit artikel behouden hun werking na elke Levering, inspectie, Acceptatie, betaling of Prestatie uit hoofde van de Overeenkomst en zien op elke vervanging, reparatie en/of corrigerende Software die door Opdrachtnemer wordt verstrekt.
- 35.5 In geval van herstel gedurende de garantieperiode vangt de garantieperiode voor de herstellende dan wel onderdelen daarvan opnieuw aan vanaf het moment van herstel of vervanging.
- 35.6 Indien Opdrachtnemer tekortschiet in de behoorlijke of tijdige nakoming van verplichtingen in de garantieperiode, is Opdrachtgever gerechtigd de daarmee verband houdende gebreken voor rekening en risico van Opdrachtnemer te herstellen of te laten herstellen door een of meerdere derden, onverminderd overige aan Opdrachtgever toekomende rechten en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer.

D Aanvullende bepalingen - Diensten

Artikel 36: Toepasselijkheid

- 36.1 Deze bepalingen zijn aanvullend van toepassing op de levering van Diensten door Opdrachtnemer.

Artikel 37: Algemene bepalingen voor Diensten

- 37.1 Opdrachtnemer verricht de Diensten in overeenstemming met de dienstbeschrijving. De Diensten omvatten:
 - a. alle activiteiten en diensten die vereist zijn om te voldoen aan de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst; en
 - b. alle activiteiten en diensten die een bekwaam vakman zou verrichten, zelfs als dergelijke activiteiten en diensten niet zijn gespecificeerd in de overeengekomen dienstbeschrijving.
- 37.2 Opdrachtnemer verricht de diensten vanaf:
 - a. de ingangsdatum die bepaald is in de Overeenkomst; of
 - b. een andere datum die schriftelijk is overeengekomen tussen partijen.
- 37.3 Opdrachtnemer zal zich aan de data houden, die zijn bepaald in de Overeenkomst of door Opdrachtgever schriftelijk aan Opdrachtnemer zijn meegedeeld, bij de uitvoering van de Diensten.
- 37.4 Opdrachtnemer zal gedurende de Overeenkomst:
 - a. samenwerken met Opdrachtgever in alle aangelegenheden met betrekking tot de Diensten en voldoen aan alle instructies van Opdrachtgever;
 - b. de Diensten met de beste zorg, bekwaamheid en toewijding verrichten;
 - c. alle noodzakelijke vergunningen en toestemming verkrijgen en behouden om aan toepasselijke wetten en voorschriften te voldoen;
 - d. voldoen aan alle gezondheids- en veiligheidsregels en andere redelijke beveiligingsvoorschriften die van toepassing zijn op de gebouwen van Opdrachtgever; en
 - e. niets doen of nalaten als gevolg waarvan Opdrachtgever een licentie, invloed of toestemming kan verliezen waarop Opdrachtgever berust in verband met het uitvoeren van de business, en de distributeur erkent dat Opdrachtgever kan vertrouwen op de Diensten.

Artikel: 38 Transitie & Transformatie

- 38.1 In het geval een Transitie en Transformatie onderdeel uitmaakt van de Prestatie, zal Opdrachtnemer vanaf de door partijen in de Overeenkomst bepaalde datum Transitiediensten verrichten, dusdanig dat:
 - a. na de Transitie en Transformatie, de diensten die worden vervangen door de Prestatie worden verleend op minstens gelijke wijze, zoals Opdrachtgever die genoot meteen voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst;
 - b. de bedrijfsvoering van Opdrachtgever niet verstoord wordt; en
 - c. Opdrachtgever vanaf de door partijen overeengekomen geplande ingangsdatum de Prestatie conform het bepaalde in artikel 40 levert.
- 38.2 De Acceptatie van de Transitie wordt vastgesteld aan de hand van de testen zoals beschreven in het overeengekomen Testplan. Indien de testresultaten aantonen dat de

- Prestatie aan de criteria voor het slagen van de desbetreffende test voldoet, zoals vastgelegd in het Testplan, dan is de desbetreffende test geslaagd. Indien uit de testresultaten blijkt dat de testcriteria niet zijn gehaald, zal Opdrachtnemer binnen tien (10) werkdagen, hetgeen een fatale termijn is, dusdanige maatregelen hebben genomen dat de Prestatie de testcriteria alsnog halen en zulks binnen deze termijn aantonen door herhaling van de desbetreffende Test.
- 38.3 Indien alle testen conform het bepaalde in het Testplan zijn gehaald, is sprake van Acceptatie. Opdrachtgever heeft geen verplichting tot betaling voor de Transitie indien niet is vastgesteld dat sprake is van Acceptatie conform het bepaalde in dit artikel. Kleine onvolkomenheden die tezamen bezien niet aan operationele ingebruikname van de Prestatie in de weg staan, maken niet dat de Transitie tussen Partijen als niet geaccepteerd geldt, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer de onvolkomenheden te herstellen binnen kortst mogelijke termijn doch niet langer dan vier (4) kalenderweken

Artikel 39: Implementatie

- 39.1 In het geval een Implementatie onderdeel uitmaakt van de Prestatie, zal Opdrachtnemer:
 - a. de Installatie- en Implementatiediensten zoals uiteengezet in de Overeenkomst verrichten; en
 - b. de installatie en/of uitvoering van elk Product op de Locatie(s) voltooiën op de installatie- en/of implementatiedatum zoals vastgelegd in de Overeenkomst.
- 39.2 De Opdrachtnemer verricht de overeengekomen acceptatietesten voor elk Product conform het Testplan en binnen de termijn die is opgegeven in de Overeenkomst. De acceptatietesten beginnen zo snel als redelijkerwijs mogelijk na installatie en/of implementatie en draaien continu door op normale werkdagen tijdens normale werkuren. Voor Maatwerksoftware geldt dat deze niet eerder wordt opgeleverd, dan nadat de acceptatietesten zijn uitgevoerd en de hieruit voortvloeiende fouten zijn hersteld.
- 39.3 Indien een Product niet voldoet aan de acceptatietesten, zal Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na de voltooiing van de acceptatietesten of een deel van deze testen, een schriftelijke kennisgeving, met details van het Gebrek of Gebreken, doen toekomen aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal de Gebreken en tekortkomingen herstellen en de relevante test(en) herhalen binnen een redelijke termijn na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving.
- 39.4 Indien een Product niet binnen een redelijke termijn voldoet aan een herhaalde acceptatietest mag Opdrachtgever door middel van een schriftelijke kennisgeving, naar eigen keuze:
 - a. een nieuwe datum vaststellen voor het uitvoeren van verdere testen op het Product tegen dezelfde voorwaarden. Indien het Product niet voldoet aan deze testen mag Opdrachtgever een herhaling van de testen eisen;
 - b. het Product afwijzen, in welk geval Opdrachtnemer de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk mag ontbinden en schadevergoeding kan vorderen.
- 39.5 Acceptatie van het Product wordt geacht te hebben plaatsgevonden door:
 - a. de ondertekening door Opdrachtgever van een certificaat van aanvaarding van het Product na succesvolle afronding van de acceptatietesten; of indien eerder
 - b. het verstrijken van veertien (14) werkdagen na de voltooiing van alle acceptatietesten, tenzij Opdrachtgever een schriftelijke kennisgeving op grond van Artikel 3 heeft gegeven.

Artikel 40: Beschikbaarheid

- 40.1 Na Acceptatie van de Prestatie zal Opdrachtnemer de Prestatie overeenkomstig de Service Levels leveren. Indien partijen geen nadere Service Levels zijn overeengekomen gelden standaard Service Levels van 99,9% Beschikbaarheid per volledige kalendermaand, en Reactie- en Oplostijden van respectievelijk 2 en 4 uur.
- 40.2 Indien de overeengekomen Service Levels niet behaald worden, zal Opdrachtnemer - onverminderd overig aan Opdrachtgever toekomende rechten, zoals schadevergoeding - voorts:
 - a. onverwijld een root-cause analyse uitvoeren om de oorzaak van een dergelijke tekortkoming vast te stellen;
 - b. onverwijld een dergelijke tekortkoming corrigeren;
 - c. aan Opdrachtgever een rapport uitbrengen met de oorzaak van en de procedure voor het corrigeren van een dergelijke tekortkoming; en
 - d. aan Opdrachtgever een rapport uitbrengen met de preventieve maatregelen, genomen om te voorkomen dat een dergelijke tekortkoming, indien binnen het kader van de Prestatie, opnieuw voorkomt.
- 40.3 Opdrachtnemer implementeert de overeengekomen “tools” en procedures om de gerealiseerde Prestatie te meten en te controleren conform de Overeenkomst. Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer Opdrachtgever voor verificatie van tijd tot tijd informatie over en toegang tot dergelijke “tools” en procedures.
- 40.4 Na afloop van iedere maand waarin de Prestatie is geleverd verstrekt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een rapport om Opdrachtgever op de hoogte te brengen van het presteren door en het voldoen aan de Service Levels door Opdrachtnemer.

Artikel 41: Onderhoud en Ondersteuning

- 41.1 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, zal Opdrachtnemer bij Diensten ten aanzien van Onderhoud en Ondersteuning:
 - a. Onderhoud uitvoeren conform de in de Overeenkomst opgenomen planning; wanneer Opdrachtgever dit verzoekt of wanneer de Opdrachtnemer dit noodzakelijk acht, dan kan het Onderhoud worden uitgevoerd tijdens een onderhoudsweekend (van vrijdag 18.00 uur CET tot maandag 06.00 uur CET met een maximum van 4 uur);
 - c. testen of de Hardware en/of Software functioneel is en alle aanpassingen, reparaties of vervangingen verrichten die nodig zijn om te garanderen dat de Hardware en/of Software naar behoren functioneren;
 - d. ervoor zorgen dat ondersteuning via de telefoon, e-mail of op afstand beschikbaar is tijdens de normale werkdagen en werkuren om bijstand te verlenen aan Opdrachtgever met betrekking tot het verhelpen van Gebreken in de Software en het verstrekken van advies over het gebruik van de Software; en

- e. Gebreken herstellen, waarvan Opdrachtgever Opdrachtnemer in kennis stelt, in een tijdsbestek dat past bij de ernst van de omstandigheden, in overeenstemming met de procedures die hierover zijn bepaald in de Overeenkomst;
- f. indien het uitvoeren van Onderhoud leidt tot wijziging van de functionaliteit van componenten in de Prestatie, zal Opdrachtnemer hierover met Opdrachtgever in overleg treden;
- g. Opdrachtgever zal door de Opdrachtnemer minimaal dertig (30) dagen van tevoren worden geïnformeerd over het uitvoeren van Onderhoud, voor zover niet opgenomen in de planning zoals opgenomen in de Overeenkomst.

Artikel 42: Verbeterde en Nieuwe Versie(s)

- 42.1 Opdrachtnemer verplicht zich om de Prestatie in voldoende mate kwalitatief te verbeteren en zodra daartoe aanleiding is een Verbeterde of Nieuwe versie van de Prestatie aan Opdrachtgever beschikbaar te zullen stellen. De Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo vroeg mogelijk informeren over de Verbeterde Versie alsmede over de inhoud en gevolgen daarvan met betrekking tot de Prestatie. Opdrachtgever is niet verplicht een Verbeterde Versie te accepteren. Een Verbeterde of Nieuwe versie zal niet resulteren in de vermindering van de overeengekomen functionaliteit, het gebruiksgemak, de stabiliteit en de veiligheid van de Prestatie.
- 42.2 Opdrachtgever voorziet de Verbeterde en Nieuwe Versies in een door een machine leesbare vorm, samen met de desbetreffende wijzigingen in de Documentatie zonder hiervoor aanvullende kosten in rekening te brengen. Opdrachtnemer mag dergelijke Verbeterde en Nieuwe Versies beschikbaar stellen door middel van de mogelijkheid tot het downloaden van de Verbeterde en Nieuwe Versies via internet en zal Opdrachtgever onmiddellijk in kennis stellen wanneer een dergelijke download beschikbaar is.

E Aanvullende bepalingen – Consultancy

Artikel 43: Toepasselijkheid

- 43.1 De bepalingen in dit hoofdstuk E. zijn steeds aanvullend van toepassing op de levering Consultancy-Diensten door Opdrachtnemer.

Artikel 44: Uitvoering Consultancy-Diensten

- 44.1 Opdrachtnemer zal de Consultancy-Diensten geheel zelfstandig, naar eigen inzicht en niet onder leiding en toezicht van Opdrachtgever uitvoeren.
- 44.2 Opdrachtnemer is gebonden aan een doorlooptijd van Consultancy-Diensten die voorafgaan met Opdrachtgever is overeengekomen. Verlenging van de doorlooptijd van Consultancy-Diensten komt – onverminderd de reden voor de verlenging voor risico en rekening van Opdrachtnemer.
- 44.3 Indien nodig voor het behalen van het gewenste resultaat, zoals dit schriftelijk is overeengekomen, zullen de Consultancy-Diensten - waar nodig - ook verricht worden buiten de gebruikelijke werkdagen en -tijden van Opdrachtnemer.
- 44.4 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor het gebruik dat Opdrachtgever maakt van een door Opdrachtnemer afgegeven advies- en/of consultancy-rapport. De bewijslast dat (de wijze van) advies- en consultancydiensten voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam opdrachtnemer mag worden verwacht, berust geheel bij Opdrachtnemer, onverminderd het recht van Opdrachtgever met alle middelen tegenbewijs te leveren.
- 44.5 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is Opdrachtnemer niet gerechtigd een mededeling aan een derde te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Opdrachtgever en/of de inhoud van de adviezen of rapportages. Het staat Opdrachtgever vrij de adviezen of rapportages van Opdrachtnemer aan een derde te verstrekken of anderszins openbaar te maken.

Artikel 45: Rapportage

- 45.1. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de werkzaamheden. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn, zoals de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst, prioriteitenstelling van Opdrachtgever, beschikbaarheid van middelen en persoon van Opdrachtgever en bijzondere of voor Opdrachtgever mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden. Opdrachtnemer zal actief zorgdragen voor de verdere verspreiding en kennisneming van de door Opdrachtnemer verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van Opdrachtgever en deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen en Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

Artikel 46: Vergoedingen

- 46.1 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen betalingsschema zijn alle vergoedingen die betrekking hebben op door Opdrachtnemer verleende Consultancy-Diensten telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

F Aanvullende bepalingen – Opleidingen

Artikel 47: Toepasselijkheid

- 47.1 De bepalingen in dit hoofdstuk F. zijn steeds aanvullend van toepassing op de door Opdrachtnemer te organiseren opleidingen (waaronder tevens trainingen worden verstaan).

Artikel 48 Opleidingen

- 48.1 Opdrachtnemer draagt – indien overeengekomen – zorg voor het organiseren van trainingen voor het personeel van Opdrachtgever om ervoor te zorgen dat Diensten conform de in de Overeenkomst vastgelegde afspraken en procedures kunnen worden gebruikt of de uitkomsten daarvan juist te interpreteren.

- 48.2 Aanmeldingen voor deelname door personeel van Opdrachtgever aan door Opdrachtnemer aangeboden opleidingen of trainingen inzake te leveren Prestatie worden schriftelijk door Opdrachtnemer van Opdrachtgever bevestigd.
- 48.3 Opdrachtgever heeft het recht aanmelding(en) voor de opleiding kosteloos te annuleren tot minimaal tien (10) werkdagen voor de aanvangsdatum van de opleiding. Opdrachtnemer zal eventueel vooruitbetaalde bedragen bij tijdige annulering binnen 14 dagen terugbetalen aan Opdrachtgever.
- 48.4 Indien een medewerker van Opdrachtgever verhinderd is om de opleiding te volgen, is Opdrachtgever gerechtigd om een andere persoon de opleidingsplaats te laten innemen.

G Aanvullende bepalingen – Detachering

Artikel 49: Toepasselijkheid

- 49.1 De bepalingen in dit hoofdstuk G. zijn steeds aanvullend van toepassing op de ter beschikking stelling van personeel door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever.

Artikel 50: Detachering

- 50.1 Opdrachtnemer en Opdrachtgever kunnen schriftelijk overeenkomen dat Opdrachtnemer personeel ter beschikking stelt aan Opdrachtgever (“**Detachering**”). Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen in het geval van Detachering nader specificeren: (i) welke werknemer ter beschikking wordt gesteld (“**Werknemer**”); (ii) de ingangsdatum en duur van de Detachering; (iii) de werkzaamheden die de Werknemer voor Opdrachtgever zal verrichten (“**Werkzaamheden**”); en (iv) de omvang van de terbeschikkingstelling per week.
- 50.2 De Detachering brengt geen wijzigingen teweeg in de rechtspositie van de Werknemer bij de Opdrachtnemer. Werknemer kan na afloop van de terbeschikkingstelling aan deze Detacheringsovereenkomst geen andere rechten ontlenen ten opzichte van de Opdrachtgever, dan de rechten die uitdrukkelijk in de Overeenkomst zijn vermeld.

Artikel 51: Einde Detachering

- 51.1 Aan de terbeschikkingstelling van Werknemer aan Opdrachtgever komt een einde na het verstrijken van de periode, zoals in de Overeenkomst of nader schriftelijk door Partijen is overeengekomen, tenzij Partijen schriftelijk overeenkomen dat de Detachering na die datum voor een nader te bepalen periode wordt voortgezet.
- 51.2 Indien Opdrachtgever de inlening van Werknemer na de in artikel 51.1 bedoelde datum wenst voort te zetten, dient zij één maand voor de in artikel 51.1 bedoelde datum melding te maken bij Opdrachtnemer.
- 51.3 Opdrachtgever kan de Detachering met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand tussentijds beëindigen, tenzij een andere termijn in de Overeenkomst is opgenomen.
- 51.4 Opdrachtnemer en Opdrachtgever hebben het recht om de Detachering onmiddellijk te beëindigen indien:
 - a. De arbeidsovereenkomst tussen Opdrachtnemer en Werknemer om welke reden dan ook wordt beëindigd;
 - b. Werknemer komt te overlijden;
 - c. Werknemer als gevolg van ziekte of arbeidsongeschiktheid, die ten minste 1 maand heeft geduurd, niet langer in staat is om Werkzaamheden te verrichten;
 - d. Sprake is van een zodanige ernstige of dringende reden dat voortzetting van deze verplichtingen in redelijkheid niet meer van Opdrachtnemer kan worden gevergd.
 - e. De Overeenkomst, om welke reden dan ook, eindigt.

Artikel 52: Salaris Werknemer

- 52.1 Opdrachtnemer zal de salarisbetaling aan Werknemer uit hoofde van de tussen Opdrachtnemer en Werknemer bestaande arbeidsovereenkomst gedurende de terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever op de gebruikelijk wijze voortzetten.
- 52.2 Werknemer heeft ter zake van de salarisbetaling geen vordering op Opdrachtgever.

Artikel 53: Facturatie

- 53.1 Als vergoeding voor de terbeschikkingstelling van Werknemer ontvangt Opdrachtnemer van Opdrachtgever een vergoeding, zoals bepaald in de Overeenkomst of nader schriftelijk overeengekomen door Partijen.
- 53.2 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever wekelijks factureren.

Artikel 54: Afwezigheid door ziekte of verlof

- 54.1 Indien Werknemer als gevolg van ziekte of arbeidsongeschiktheid is verhinderd om de in Werkzaamheden te verrichten, streeft hij ernaar zich zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vóór 9 uur ’s ochtends op de eerste dag van ziekte, ziek te melden bij Opdrachtgever. Opdrachtgever geeft de ziekmelding door aan Opdrachtnemer.
- 54.2 Indien in de periode van de terbeschikkingstelling door Opdrachtnemer de Werknemer verhinderd is door vakantie van de Werknemer, zal Opdrachtnemer een vervangende werknemer ter beschikking te stellen.

H Aanvullende bepalingen – Diensten op afstand (Xaas)

Artikel 55: Toepasselijkheid

- 55.1 De bepalingen in dit hoofdstuk H. zijn steeds aanvullend van toepassing op Hoofdstuk A. (algemene bepalingen) en Hoofdstuk D. (Diensten) ten aanzien van Diensten op afstand die worden geleverd door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever.

Artikel 56: Algemeen

- 56.1 Opdrachtnemer zal alle benodigde gegevens, zoals URL’s en inloggegevens, aan Opdrachtgever verstrekken, zodat deze volledig gebruik kan maken van de Prestatie.

- 56.2 Indien voor het gebruik van de Prestatie een webbrowser noodzakelijk is, draagt Opdrachtnemer ervoor zorg dat de Prestatie correct functioneert in zowel de (i) meest recente als de (ii) nog ondersteunde versies van alle gangbare webbrowsers (zoals Chrome, Edge, Firefox en Safari), zonder dat er extra plug-ins of aanvullende eisen aan het systeemlandschap van Opdrachtgever nodig zijn.
- 56.3 Opdrachtnemer zorgt ervoor dat incidenten bij andere klanten geen negatieve invloed kunnen hebben op de Prestatie die aan Opdrachtgever wordt geleverd.
- 56.4 Opdrachtnemer mag de Prestatie niet opschorten, tenzij voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verwacht. Het enkele feit van een eenmalige niet-betaling biedt hiervoor geen rechtvaardiging.

Artikel 57: Toegang tot Data

- 57.1 Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle Data. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die ten aanzien van de Data, alsmede resultaten en (inclusief data) van de Dienst(en), waar en wanneer ook gecreëerd, kunnen of zullen worden uitgeoefend berusten bij Opdrachtgever. Voor zover noodzakelijk en bij voorbaat worden deze Intellectuele Eigendomsrechten op grond van de Overeenkomst door hierbij Opdrachtnemer aan Opdrachtgever onvoorwaardelijk overgedragen en geleverd, welke overdracht en levering reeds nu voor alsdan door Opdrachtgever wordt aanvaard.
- 57.2 Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat de Data te allen tijde toegankelijk, beschikbaar en raadpleegbaar is voor Opdrachtgever. Meer in het bijzonder zal Opdrachtnemer kosteloos en op eerste verzoek van Opdrachtgever:
- de Data verstrekken aan Opdrachtgever in een gestructureerde en leesbare vorm op een door Opdrachtgever nader te specificeren wijze;
 - een API, koppeling of interface, inclusief de daarbij behorende documentatie en handleidingen, ter beschikking stellen aan Opdrachtgever, alsook de benodigde medewerking verlenen, in verband met de koppeling van systemen van Opdrachtgever aan systemen van Opdrachtnemer in verband met de geautomatiseerde uitwisseling van Data tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

Artikel 58: Back-up

- 58.1 Opdrachtnemer zal minstens eens per week, een volledige back-up maken van de Data van Opdrachtgever waarbij de Data van de Opdrachtgever logisch gescheiden is van andere back-ups en waarbij Opdrachtnemer over ten minste een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteit zal beschikken. Opdrachtnemer zal de back-up bewaren gedurende een tussen Partijen overeen te komen termijn, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende de nader door Opdrachtgever te bepalen termijn. Opdrachtnemer zal de back-up zorgvuldig behandelen en versleuteld bewaren als een goed huisvader. Een back-up wordt op eerste verzoek uiterlijk binnen twee Werkdagen aan Opdrachtgever ter hand gesteld.

Aanvullende bepalingen – AVG en Verwerking Persoonsgegevens

Artikel 59: Algemeen

- 59.1 Waar Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst Persoonsgegevens Verwerkt in opdracht van Opdrachtgever kwalificeert Opdrachtnemer als 'verwerker' en Opdrachtgever als 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de AVG.
- 59.2 Opdrachtnemer zal voldoen aan de vereisten onder de Toepasselijke Privacy Wetgeving, waaronder, maar niet beperkt tot, de bepalingen in dit artikel.
- 59.3 Dit hoofdstuk I. is tevens een Verwerkersovereenkomst als bedoeld in de Toepasselijke Privacy Wetgeving.

Artikel 60: Onderwerp Verwerking

- 60.1 Opdrachtgever is voor de Verwerking van de Persoonsgegevens die voortvloeit uit de Overeenkomst de verwerkingsverantwoordelijke en Opdrachtnemer zal optreden als verwerker, één en ander zoals bepaald in de AVG.
- 60.2 Het soort te Verwerken Persoonsgegevens, de categorieën van Betrokkenen, de aard en de overige specificaties van de Verwerking zijn gespecificeerd in de Overeenkomst.

Artikel 61: Verplichtingen Opdrachtnemer en Opdrachtgever

- 61.1 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan de Persoonsgegevens voor eigen doeleinden te Verwerken of te gebruiken. Opdrachtnemer Verwerkt de Persoonsgegevens slechts in opdracht en ten behoeve van Opdrachtgever, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. Het voorgaande staat er niet aan in de weg dat de te Verwerken Persoonsgegevens afkomstig zijn of kunnen zijn uit IT-systemen die ten behoeve van Opdrachtgever of door een derde worden beheerd.
- 61.2 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens overeenkomstig schriftelijke instructies van Opdrachtgever en onder diens verantwoordelijkheid zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Indien Opdrachtnemer in strijd handelt met deze Verwerkersovereenkomst, het toepasselijke recht of de schriftelijke instructies van Opdrachtgever, wordt Opdrachtnemer voor die verwerkingen als de Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG beschouwd.
- 61.3 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor volledige naleving van alle verplichtingen die gelden op grond van de AVG en aanverwante wet- en regelgeving, hetgeen Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever of een toezichthoudende autoriteit direct zal aantonen ("accountability").
- 61.4 Indien Opdrachtnemer een bevel ontvangt van een gerechtelijke of bestuurlijke instantie, stelt zij Opdrachtgever binnen 24 uur na ontvangst van een dergelijk bevel daarvan schriftelijk in kennis, zodat Opdrachtgever in de gelegenheid is om daartegen een rechtsmiddel in te stellen. Voorts verstrekt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever zo spoedig mogelijk alle informatie die Opdrachtgever nodig acht om een rechtsmiddel in te stellen en om te bepalen of Opdrachtgever de toestemming verleent zoals bedoeld in artikel 62 hierna.
- 61.5 Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer op eigen kosten uitvoering en medewerking verlenen aan een door Opdrachtgever verlangde en/of uitgevoerde Data Protection Impact Assessment (DPIA) betreffende de Verwerking van de Persoonsgegevens.

- 61.6 Opdrachtnemer handelt alle verzoeken om inlichtingen van Opdrachtgever met betrekking tot de Verwerking van de Persoonsgegevens zonder vertraging en behoorlijk af.

Artikel 62: Inschakeling van sub-verwerker

- 62.1 Opdrachtnemer schakelt geen sub-verwerker in voor Verwerkingen op grond van de Overeenkomst zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd haar toestemming te onthouden of daaraan voorwaarden te verbinden, en Opdrachtnemer verschaft aan Opdrachtgever alle informatie die Opdrachtgever nodig heeft om een dergelijk besluit te nemen.
- 62.2 Opdrachtnemer is verplicht op eerste verzoek van Opdrachtgever een kopie van alle afspraken en contracten met een sub-verwerker onverwijld aan Opdrachtgever te verstrekken.
- 62.3 Opdrachtnemer legt aan de ingeschakelde sub-verwerker bij schriftelijke overeenkomst gelijke verplichtingen op als die welke op grond van de AVG, deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst voor Opdrachtnemer gelden, met name de verplichting afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen te bieden. Opdrachtnemer blijft ten aanzien van Opdrachtgever volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen van die sub-verwerker.

Artikel 63: Beveiligingsmaatregelen en inspectie

- 63.1 Opdrachtnemer leeft alle instructies betreffende de beveiliging van Persoonsgegevens na, en neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en ongeoorloofde verwerking. Opdrachtnemer garandeert een passend beveiligingsniveau gelet op de gevoelige of bijzondere aard van de Persoonsgegevens. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever schriftelijk over iedere wijziging in de beveiligingsmaatregelen.
- 63.2 Opdrachtnemer zal ten minste de beveiligingsmaatregelen treffen die zijn gespecificeerd in de Overeenkomst en zal de genoemde beveiligingsnormen en -standaarden geheel en deugdelijk implementeren en geïmplementeerd houden. Opdrachtnemer verschaft enkel toegang tot de Persoonsgegevens aan haar werknemers voor zover dit noodzakelijk is voor het verrichten van de Diensten op grond van de Overeenkomst. Indien andere werknemers van Opdrachtnemer en/of derden toegang hebben gekregen en/of zich toegang hebben verschaft tot de Persoonsgegevens, wordt dat steeds beschouwd als een Datalek dat onverwijld door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever schriftelijk zal worden gemeld.
- 63.4 Opdrachtnemer zal nauwgezet een logbestand aanleggen en bijhouden met betrekking tot de toegang tot Persoonsgegevens. Uit het logbestand dient te allen tijde te blijken welke medewerker van Opdrachtnemer en/of een derde op welk moment toegang heeft gekregen tot welke Persoonsgegevens en welke medewerker van Opdrachtnemer en/of een derde de Persoonsgegevens gemuteerd heeft. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever desgevraagd informatie uit het desbetreffende logbestand verstrekken.
- 63.5 Opdrachtnemer zal op eigen kosten de in dit artikel bedoelde beveiligingsmaatregelen regelmatig evalueren en waar nodig wijzigen of aanvullen om aan de AVG te blijven voldoen.
- 63.6 Indien Opdrachtnemer op verzoek of instructie van Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst nadere, specifiek voor Opdrachtgever bestemde beveiligingsmaatregelen dient te treffen, zullen partijen voor de tenuitvoerlegging daarvan over de kosten en wijze van tenuitvoerlegging in goed overleg treden.
- 63.7 Opdrachtnemer staat toe dat Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aan te wijzen derde de naleving van de beveiligingsmaatregelen door Opdrachtnemer inspecteert. Op verzoek verstrekt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een exemplaar van het rapport van deze inspectie.

Artikel 64: Datalekken

- 64.1 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen acht uur na het ontdekken ervan, schriftelijk van ieder vermoeden van een Datalek. Melding geschiedt zowel per email als per telefoon via servicedesk@heijmans.nl en de Heijmans Servicedesk op telefoonnummer 088-433 5066. Bij een melding wordt ten minste de navolgende informatie gedetailleerd aan Opdrachtgever verstrekt:
- Contactpersoon;
 - Contactgegevens;
 - Datum/tijdstip van het Datalek;
 - Omschrijving van de aard van het Datalek;
 - De categorieën van de bij het Datalek betrokken Persoonsgegevens;
 - Hoeveelheid betrokken Persoonsgegevens;
 - De waarschijnlijke gevolgen van het Datalek;
 - Getroffen maatregelen.
- 64.2 Opdrachtnemer zorgt voor een adequate en effectieve interne procedure omtrent het ontdekken en rapporteren van Datalekken.
- 64.3 Opdrachtnemer documenteert alle Datalekken en vermoedens van Datalekken, met inbegrip van de feiten omtrent de Datalekken, de gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen. Die documentatie wordt op eerste verzoek kosteloos aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld. Opdrachtgever is gerechtigd deze documentatie aan de toezichthoudende autoriteiten te verstrekken.

Artikel 65: Rechten van betrokkenen

- 65.1 Opdrachtnemer stelt de Privacy Officer van Heijmans Nederland B.V. prompt schriftelijk in kennis van alle ontvangen verzoeken van Betrokkenen ter uitoefening van hun rechten zoals bedoeld in hoofdstuk III AVG.
- 65.2 Opdrachtnemer zal direct na een verzoek hiertoe door Opdrachtgever op eigen kosten alle informatie en volledige medewerking verstrekken die Opdrachtgever nodig kan hebben voor het uitoefenen van de in hoofdstuk III AVG vastgestelde rechten van de Betrokkenen, binnen de geldende wettelijke termijnen.
- 65.3 Opdrachtnemer geeft aan een verzoek van een Betrokkene alleen gevolg indien Opdrachtgever Opdrachtnemer daartoe schriftelijk opdracht heeft gegeven. Opdrachtnemer verstrekt in dat geval een bewijs aan Opdrachtgever van de tegemoetkoming aan het verzoek van Betrokkene.

Artikel 66: Doorgifte van Persoonsgegevens

- 66.1 Zonder de voorafgaande expliciete schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is Opdrachtnemer niet gerechtigd om Persoonsgegevens buiten de Europees Economische Ruimte (EER) te brengen, aan sub-verwerkers buiten de EER door te geven of Persoonsgegevens anderszins buiten de EER te (laten) Verwerken. Voor de interpretatie van dit artikel wordt onder 'Verwerken' tevens uitdrukkelijk verstaan de opslag en kennisname van Persoonsgegevens.

Artikel 67: Vertrouwelijkheid

- 67.1 Opdrachtnemer garandeert hierbij dat zij de Persoonsgegevens die zij van Opdrachtgever onder zich heeft en ten behoeve van Opdrachtgever Verwerkt vertrouwelijk zal behandelen.
- 67.2 Opdrachtnemer garandeert dat de personen die zijn gemachtigd om de Persoonsgegevens te Verwerken zijn gebonden om vertrouwelijkheid in acht te nemen door middel van het sluiten van schriftelijke geheimhoudingsovereenkomsten. Opdrachtnemer verzekert hierbij dat de bepalingen uit deze geheimhoudingsovereenkomsten die de geheimhouding van Persoonsgegevens verzekeren, zullen blijven voortbestaan na de eventuele beëindiging van de (arbeids)overeenkomsten met die personen. Opdrachtgever mag op elk moment de duur, inhoud en geldigheid van deze overeenkomsten te controleren.
- 67.3 Indien en voor zover Opdrachtgever daar uitdrukkelijk schriftelijk om verzoekt, zal Opdrachtnemer ten aanzien van de daarbij aangeduide Persoonsgegevens of informatie bijzondere maatregelen treffen met het oog op de geheimhouding daarvan, welke maatregelen onder meer kunnen inhouden de vernietiging van betrokken Persoonsgegevens of informatie zodra er geen noodzaak meer bestaat voor Opdrachtnemer om daarvan nog langer kennis te nemen.
- 67.4 Opdrachtnemer zal geen Persoonsgegevens aan derden verstrekken, ter beschikking stellen of openstellen voor inzage, tenzij op grond van een uitdrukkelijke schriftelijke opdracht van Opdrachtgever of op bevel van een gerechtelijke of bestuurlijke instantie, op voorwaarde dat Opdrachtnemer Opdrachtgever binnen 24 uur na ontvangst van een dergelijk bevel daarvan in kennis heeft gesteld en Opdrachtgever schriftelijke toestemming heeft gegeven voor de verstrekking. Opdrachtnemer verschaft niet meer Persoonsgegevens dan strikt noodzakelijk om aan het bevel gehoor te geven.

Artikel 68: Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 68.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade van Opdrachtgever en vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden in verband met het niet of slechts gedeeltelijk nakomen van deze Verwerkersovereenkomst, het handelen in strijd met de instructies van Opdrachtgever of het handelen in strijd met de AVG en aanverwante wet- en regelgeving. Onder schade wordt tevens verstaan alle daarmee verband houdende en daaruit voortvloeiende kosten (waaronder mede begrepen kosten van juridische bijstand) en schade van Opdrachtgever.
- 68.2 Indien Opdrachtgever op grond van artikel 82 lid 4 AVG richting een of meer Betrokkenen gehouden is tot vergoeding van de schade die de desbetreffende Betrokkenen hebben geleden of nog zullen lijden wegens schending van de AVG waarbij Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk betrokken is geweest, dan komt aan Opdrachtgever een regresrecht toe op Opdrachtnemer voor de mate waarin de Opdrachtnemer heeft bijgedragen aan het ontstaan en/of de omvang van die schade.
- 68.3 Onverminderd alle overige aanspraken die Opdrachtgever ter zake op Opdrachtnemer heeft, vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen bestuurlijke boetes die aan Opdrachtgever door een toezichthoudende autoriteit (zoals de Autoriteit Persoonsgegevens) worden opgelegd in verband met het geheel of gedeeltelijk toerekenbaar tekortschieten van Opdrachtnemer in de nakoming van de Overeenkomst of overtreding door Opdrachtnemer van de AVG en aanverwante wet- en regelgeving

Artikel 69: Beëindiging

- 69.1 De Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd en eindigt op het tijdstip dat de Prestatie is uitgevoerd, althans de Overeenkomst is geëindigd. Indien Opdrachtnemer na beëindiging van de Overeenkomst nog Persoonsgegevens van Opdrachtgever verwerkt, blijft deze Verwerkersovereenkomst van toepassing zolang die verwerking plaatsvindt.
- 69.2 Onverminderd andersluidende schriftelijke opdracht van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in geval van beëindiging van de Overeenkomst onverwijld alle aan haar ter beschikking gestelde Persoonsgegevens aan Opdrachtgever retourneren. Alle (digitale) kopieën van Persoonsgegevens zal Opdrachtnemer onherstelbaar vernietigen, tenzij er een op Opdrachtnemer onder de AVG en aanverwante wet- en regelgeving een verplichting bestaat om de Persoonsgegevens langer op te slaan. In dat geval stelt Opdrachtnemer de Opdrachtgever hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte en informeert Opdrachtgever over de reden dat de Persoonsgegevens langer zullen worden opgeslagen, de termijn van opslag en de beoogde datum van verwijdering. Opdrachtnemer zal na vernietiging van de Persoonsgegevens aan Opdrachtgever schriftelijk aantonen dat zij dit heeft uitgevoerd.
- 69.3 Indien naar het redelijk oordeel van Opdrachtgever de wettelijke verplichting als bedoeld in art. 69.2 hiervoor (gedeeltelijke) vernietiging van de Persoonsgegevens door Opdrachtnemer toelaat, dan zal Opdrachtnemer daartoe op verzoek van Opdrachtgever onverwijld overgaan.
- 69.4 Opdrachtnemer is gehouden de door haar ingeschakelde sub-verwerkers of ontvangers van Persoonsgegevens op de hoogte te stellen van het einde van de Overeenkomst en de verplichtingen die uit hoofde van dit artikel op Opdrachtnemer rusten. Opdrachtnemer garandeert dat deze partijen de Persoonsgegevens permanent zullen vernietigen, verwijderen of teruggeven aan de Opdrachtnemer op dezelfde wijze als de Opdrachtnemer zelf gehouden is. Opdrachtnemer stuurt Opdrachtgever, binnen een maand na het einde van de Overeenkomst, een bevestiging van het voldoen van de door haar ingeschakelde sub-verwerkers en/of derden aan hun verplichtingen.

Artikel 70: Overige bepalingen

- 70.1 Artikel 61 (Verplichtingen Opdrachtnemer en Opdrachtgever), artikel 67 (Vertrouwelijkheid) zullen na de beëindiging of ontbinding van deze Verwerkersovereenkomst, om welke reden dan ook, voor onbepaalde tijd tussen Partijen voortduren.

J Aanvullende bepalingen – Kunstmatige-intelligentie (AI)

Artikel 71: Toepasselijkheid

- 71.1 De bepalingen in dit hoofdstuk J. zijn aanvullend van toepassing op de levering van de Prestatie door Opdrachtnemer die (mede) die bestaat of zal gaan bestaan uit het gebruik van kunstmatige-intelligentiesystemen (AI-systemen).

Artikel 72: Transparantie en Verantwoording

- 72.1 Opdrachtnemer dient op eerste verzoek van Opdrachtgever duidelijke informatie te verstrekken over de werking van het AI-systeem, de gebruikte algoritmen en de herkomst van de data die voor het trainen en opereren van het systeem worden gebruikt. De werking en logica van het systeem moeten begrijpelijk en uitlegbaar zijn voor Opdrachtgever, met inachtneming van de complexiteit van de AI-technologie. Het AI-systeem moet toegankelijk en begrijpelijk zijn voor Opdrachtgever (en de gebruikers van het AI-systeem). Opdrachtnemer verstrekt duidelijke documentatie over hoe het AI-systeem beslissingen neemt en welke factoren invloed hebben op deze beslissingen.
- 72.2
- 72.3 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de prestaties en de betrouwbaarheid van het AI-systeem. Eventuele fouten, tekortkomingen of ongewenste effecten die voortvloeien uit het gebruik van het systeem dienen onmiddellijk te worden gemeld aan Opdrachtgever.

Artikel 73: Ethisch gebruik van AI

- 73.1 Opdrachtnemer garandeert dat het AI-systeem geen beslissingen neemt die leiden tot discriminatie op basis van ras, etniciteit, geslacht, religie, nationaliteit, leeftijd of andere beschermde kenmerken. Opdrachtnemer garandeert dat het AI-systeem is ontworpen met inachtneming van anti-discriminatieregels en dat er maatregelen zijn genomen om bias te voorkomen.
- 73.2 Het AI-systeem moet voldoen aan de Toepasselijke Privacy Wetgeving. De verwerking van Persoonsgegevens door het AI-systeem moet beperkt zijn tot wat strikt noodzakelijk is, en Opdrachtnemer moet adequate beveiligingsmaatregelen implementeren om de integriteit en vertrouwelijkheid van de gegevens te waarborgen.
- 73.3 Het AI-systeem moet ontworpen zijn om beslissingen te ondersteunen, niet te vervangen. De uiteindelijke verantwoordelijkheid voor beslissingen ligt altijd bij de mens. Er moet een mechanisme aanwezig zijn waarmee gebruikers de beslissingen van het AI-systeem kunnen controleren, beoordelen en indien nodig corrigeren.

Artikel 74: Kwaliteit en Prestaties

- 74.1 Opdrachtnemer garandeert dat het AI-systeem voldoet aan de overeengekomen prestatie- en kwaliteitseisen, waaronder nauwkeurigheid, snelheid en betrouwbaarheid. Opdrachtnemer test en verifieert het AI-systeem regelmatig om te waarborgen dat het blijft voldoen aan de contractuele vereisten en geen onverwachte of schadelijke effecten veroorzaakt.
- 74.2 Opdrachtnemer is verplicht om Onderhoud en updates uit te voeren om de prestaties en beveiliging van het AI-systeem te waarborgen.

Artikel 75: Veiligheid en Risicobeer

- 75.1 Opdrachtnemer neemt passende technische en organisatorische maatregelen om te zorgen voor de veiligheid van het AI-systeem. Dit omvat het beschermen van het systeem tegen cyberaanvallen, ongeoorloofde toegang en andere bedreigingen die de integriteit van het systeem in gevaar kunnen brengen.
- 75.2 Voor de implementatie van het AI-systeem moet een uitgebreide risicoanalyse worden uitgevoerd. Hierbij moeten mogelijke gevolgen van het gebruik van het systeem worden beoordeeld, met bijzondere aandacht voor de risico's voor de rechten en vrijheden van individuen.

Artikel 76: Naleving van Wet- en Regelgeving

- 76.1 Opdrachtnemer garandeert dat het AI-systeem voldoet aan alle toepasselijke wetgeving, inclusief de Verordening Kunstmatige Intelligentie en dat het AI-systeem Opdrachtgever niet doet handelen in strijd met de toepasselijke wetgeving.