

De kracht van ketensamenwerking



Vastgoed beschikbaar, betaalbaar en duurzaam aanbieden aan bewoners. Bob Houben, teammanager vastgoedontwikkeling bij **ZOWonen**: 'Dat lukt ons door de ketensamenwerking met Heijmans en Van Wijnen.'

Bob: 'ZOWonen heeft ruim 14.000 woningen in portefeuille. We streven ernaar dat in 2032 ál onze woningen gemiddeld energielabel A hebben en ten minste C. Door toenemende wet- en regelgeving worden bouw en onderhoud complexer. Ook stijgen de bouwkosten en zijn middelen beperkt. Het wordt daardoor steeds belangrijker om zo slim mogelijk te werken.'

Samenwerken vanuit één gezamenlijk belang
In 2016 zocht ZOWonen dan ook een oplossing voor de uitdagingen die de corporatie bij projecten steeds opnieuw tegenkwam. 'We kozen voor ketensamenwerking. Na een aanbesteding werden Heijmans en Van Wijnen geselecteerd als partners voor onze nieuwbouw- en renovatie-opgave voor een periode

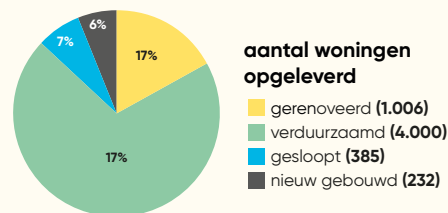
van 10 jaar. De programmagerichte, gestandaardiseerde aanpak heeft ons als partners én de bewoners veel opgeleverd. Zo hebben we het tempo van de verduurzaming van ons vastgoed flink kunnen opschroeven; we hebben inmiddels 4.000 woningen verduurzaamd door schilverbetering. We werken vanuit één gezamenlijk belang en daarmee staan de neuzen dezelfde kant op. Dat maakt schakelen makkelijker wanneer doelen worden bijgesteld of projecten worden aangepast. Daardoor kan ZOWonen vertrouwen op partners die de opgave begrijpen en binnen de gestelde kaders weten te realiseren en hebben de bouwpartners meer zekerheid over toekomstige projecten.'

Duurzaam vastgoed, tevreden bewoners
Bob vervolgt: 'Door projectoverstijgend te werken, leren we van elk project en verbeteren we continu. We leveren projecten binnen budget, volgens planning, met een hoge kwaliteit en – het belangrijkste – met een hoge bewoners-tevredenheid op. We hebben taken en verantwoordelijkheden verregaand bij de ketenpartners belegd, waardoor wij als corporatie meer tijd en ruimte hebben om onze bewoners echt centraal te stellen.' ●

7 jaar ketensamenwerking in cijfers



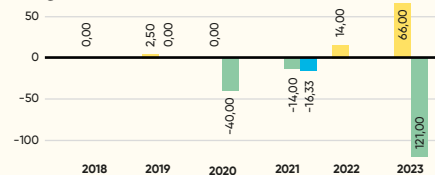
meer weten?



zonnepanelen geplaatst op **1.800** woningen

1,18 opleverpunten per woning (gemiddeld)

afwijking in dagen gepland vs gerealiseerd (gemiddeld)



overschrijding in % t.o.v. aanneemsom (gemiddeld)

